EVNIA

49M2C8900L

ADJUST YOUR SETTINGS WITH EVNIA PRECISION CENTER

PT

Manual do utilizador

Register your product and get support at www.philips.com/welcome

PHILIPS

Índice

1. Importante 1
   1.1 Precauções de segurança e manutenção 1
   1.2 Descrição das notas contidas no guia 4
   1.3 Eliminação do produto e do material de embalagem 5

2. Instalar o monitor 6
   2.1 Instalação 6
   2.2 Utilizar o monitor 9
   2.3 Remover a base para montagem de suporte VESA ... 16
   2.4 KVM integrado multi-cliente ... 17
   2.5 MultiView 18

3. Otimização da imagem 21
   3.1 SmartImage 21
   3.2 SmartContrast 23
   3.3 Personalizar o espaço de cor e o valor da cor 24

4. Fornecimento de energia e Smart Power 25

5. AMD FreeSync™ Premium Pro 26

6. Ambiglow 27

7. Iluminação Dinâmica do Windows 28

8. HDR 30

9. Manutenção de ecrã 31

10. Designs para evitar síndrome de visão de computador (SVC) 35

11. Especificações técnicas 36
    11.1 Resolução e modos predefinidos 39

12. Gestão de energia 41

13. Apoio ao Cliente e Garantia ... 42
    13.1 Normas da Philips quanto ao defeito de píxeis nos monitores de ecrã plano 42
    13.2 Apoio ao Cliente e Garantia ... 45

14. Resolução de problemas e Perguntas frequentes 46
    14.1 Resolução de problemas 46
    14.2 Perguntas frequentes gerais ... 48
    14.3 Perguntas frequentes sobre o Multiview 50

1. Importante

Este manual electrónico do utilizador destina-se a qualquer pessoa que utilize o monitor Philips. Leia atentamente este manual antes de utilizar o seu monitor. Este manual contém informações e notas acerca da utilização do seu monitor.

A garantia da Philips se aplica desde que o produto seja devidamente manuseado para seu uso indicado, de acordo com suas instruções de operação e sob a apresentação de uma factura original ou de um recibo de venda, indicando a data da compra, o nome do revendedor, o modelo e o número de fabrico do produto.

1.1 Precauções de segurança e manutenção

Avisos

O uso dos controles, ajustes ou procedimentos diferentes dos especificados nessa documentação pode resultar em exposição a choque, perigos elétricos e/ou mecânicos.

Leia e siga as instruções abaixo para conectar e utilizar o monitor do seu computador.

Funcionamento

- Mantenha o monitor afastado da luz solar directa, luz forte e qualquer outra fonte de calor. A exposição prolongada a este tipo de ambientes poderá originar a descoloração e danos no monitor.
- Mantenha o monitor afastado de óleo. O óleo pode danificar a cobertura plástica do monitor e anular a garantia.
- Retire os objetos que possam cair nos orifícios de ventilação ou perturbem o arrefecimento adequado das peças eletrónicas do monitor.
- Não tape os orifícios de ventilação no armário.
- Ao instalar o monitor, certifique-se de que a tomada e a ficha elétricas ficam facilmente acessíveis.
- Se desligar o monitor retirando o cabo elétrico ou o cabo elétrico de corrente contínua, espere 6 segundos antes de voltar a ligar o cabo para um funcionamento normal.
- Utilize sempre o cabo elétrico aprovado fornecido pela Philips. Se não tiver o cabo elétrico, contacte com o centro de assistência local. (Consulte as informações de contacto de Serviço apresentadas no Manual de Informações de Regulamentação e Serviço.)
- Utilize a fonte de alimentação especificada. Utilize o monitor apenas com a fonte de alimentação especificada. A utilização de tensão incorreta poderá causar uma avaria ou choque elétrico.
- Proteção do cabo. Não puxe nem dobre o cabo de alimentação e o cabo de sinal. Não coloque o monitor ou outros objetos pesados sobre os cabos. Caso estejam danificados, os cabos poderão provocar um incêndio ou choque elétrico.
- Não sujeite o monitor a vibrações violentas ou a grandes impactos durante a sua utilização.
- Para evitar potenciais danos, por exemplo, o painel descolar-se da moldura, certifique-se de que o monitor não inclina para baixo mais de -5 graus. Se o ângulo de inclinação máximo de -5 graus for

excedido, os danos do monitor não serão cobertos pela garantia.

- Não bata nem deixe cair o monitor durante o funcionamento ou transporte.
- A utilização prolongada do monitor pode provocar desconforto ocular, por conseguinte, sugerimos que faça pausas mais curtas com mais frequência no seu local de trabalho, em detrimento de pausas mais longas e menos frequentes; por exemplo, uma pausa de 5 a 10 minutos após 50 a 60 minutos de utilização contínua do monitor, é provavelmente melhor do que uma pausa de 15 minutos a cada duas horas. Para evitar a fadiga ocular devido à utilização prolongada do ecrã:
  - Olhe para objetos a distâncias diferentes depois de estar um longo período focado no ecrã.
  - Pisque os olhos com frequência enquanto trabalha.
  - Fecha e revire os olhos para relaxar.
  - Coloque o ecrã à altura e ângulo adequados à sua altura.
  - Ajuste o brilho e o contaste para o nível adequado.
  - Ajuste a luz ambiente para um nível semelhante ao do brilho do ecrã, evite luzes fluorescentes e superfícies que refletem demasiada luz.
  - Consulte um médico se sentir sintomas de fadiga.

Manutenção

- Para evitar possíveis danos no seu monitor, não exerça demasiada pressão no ecrã QD OLED. Ao deslocar o monitor, levante-o segurando na moldura; não levante o monitor colocando a mão ou dedos no ecrã QD OLED.
- Os produtos de limpeza à base de óleo podem danificar as peças plásticas e anular a garantia.
- Se não utilizar o monitor durante um período prolongado de tempo, desligue-o da tomada.
- Desligue o monitor da tomada se precisar de o limpar com um pano ligeiramente húmido. Pode limpar o ecrã com um pano seco se o monitor estiver desligado. Porém, nunca utilize solventes orgânicos, tais como álcool ou líquidos à base de amoníaco para limpar o monitor.
- Para evitar o risco de choques ou danos permanentes no equipamento, não exponha o monitor ao pó, chuva ou humidade excessiva.
- Se o monitor se molhar, limpe-o com um pano seco logo que possível.
- Se alguma substância estranha ou água penetrar no monitor, desligue-o imediatamente e retire o cabo elétrico. Depois, remova a água ou qualquer outra substância e envie-o ao centro de manutenção.
- Não armazene nem utilize o monitor em locais expostos ao calor, luz solar direta ou frio extremo.
- Para garantir o melhor desempenho do monitor e poder utilizá-lo durante muito tempo, utilize-o num local com temperaturas e humidades dentro dos seguintes limites.
  - Temperatura: 0°C-40°C 32°F-104°F
  - Humidade: 20%-80% RH

Informações importantes sobre imagens

residuais/fantasma

- Ative sempre as funções de Proteção de ecrã e Órbita de pixéis no menu apresentado no ecrã (OSD). Para mais informações, consulte o Capítulo 9 sobre Manutenção do ecrã.
- O fenómeno “imagem queimada”, “imagem residual” ou “imagem fantasma” é amplamente conhecido na tecnologia de fabrico de monitores QD OLED. Na maioria dos casos, a “imagem queimada”, “imagem residual” ou “imagem fantasma” desaparece gradualmente após um determinado período de tempo, depois de a alimentação ter sido desligada.

Aviso

A não ativação de uma proteção de ecrã ou de uma aplicação de atualização periódica do ecrã, poderá resultar em casos graves de aparecimento de "imagens queimadas", "imagens residuais" ou "imagens fantasma", que não desaparecem e o problema não poderá ser reparado. Os danos acima mencionados não estão cobertos pela garantia.

Assistência

- A tampa da caixa só deve ser aberta por um técnico de assistência habilitado.
- Se for necessário algum documento para efeitos de reparação ou integração, contacte com o centro de assistência local. (Consulte as informações de contacto de Serviço apresentadas no Manual de Informações de Regulamentação e Serviço.)
- Para obter informações acerca do transporte, consulte as “Especificações técnicas”.
- Não deixe o monitor num carro/porta-bagagens exposto à luz solar direta.

Nota

Consulte um técnico de assistência se o monitor não funcionar normalmente ou se não estiver certo da medida a tomar depois de ter cumprido as instruções de utilização apresentadas no presente manual.

1.2 Descrição das notas contidas no guia

As subsecções a seguir descrevem as convenções das notas usadas nesse documento.

Notas, Advertências e Avisos

Em todo o guia podem ocorrer blocos de textos podem estar em negrito ou itálico e acompanhados por um ícone. Estes blocos contêm notas, advertências ou avisos. São utilizadas da seguinte forma:

Nota

Esse ícone indica informações e sugestões importantes que auxiliam na melhor utilização do seus sistema computacional.

Atenção

Esse ícone indica informações que explicam como evitar danos potenciais ao hardware ou perda de dados.

Aviso

Esse ícone indica possíveis danos materiais e explica como evitar o problema.

Algumas advertências podem aparecer em formatos alternados e podem não ser acompanhadas por um ícone. Em tais casos, a apresentação específica da advertência é imposta pelo órgão regulador.

1.3 Eliminação do produto e do material de embalagem

REEE - Resíduos de Equipamentos Elétricos e Eletrónicos

This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the important of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

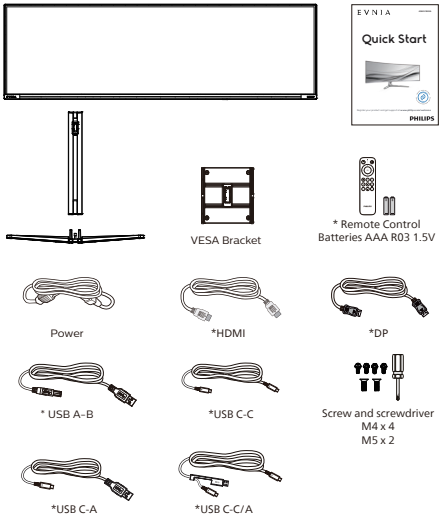
To learn more about our recycling program please visit:

http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html

2. Instalar o monitor

2.1 Instalação

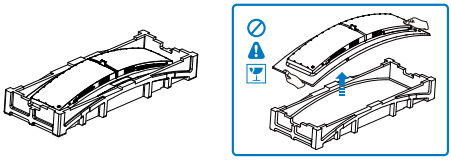
1 Conteúdo da embalagem



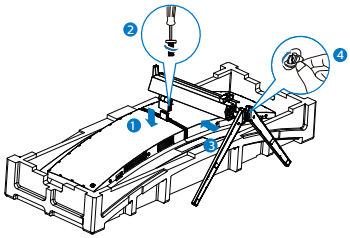
* Depende do país

2 Instalar a base

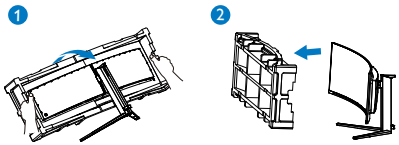
1. Para proteger bem este monitor e evitar riscar ou danificar o monitor, mantenha-o virado de face para baixo na almofada para a instalação da base.



2. Segure o suporte com ambas as mãos.
   (1) Coloque cuidadosamente o suporte na área de montagem VESA até que o trinco fixe no suporte.
   (2) Use uma chave de fenda para apertar os parafusos de montagem (M5), e prenda o suporte ao monitor firmemente.
   (3) Fixe cuidadosamente a base no suporte.
   (4) Utilize os dedos para apertar o parafuso localizado na parte inferior da base, e fixe firmemente a base na coluna.

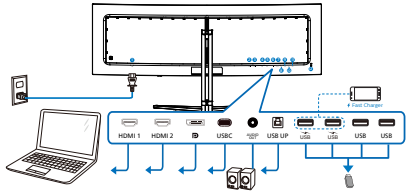


3. Depois de encaixar a base, levante o monitor com ambas as mãos segurando-o firmemente em conjunto com a placa de esferovite. Em seguida, poderá remover o esferovite. Quando retirar a placa de esferovite, não pressione o ecrã para evitar a quebra do mesmo.

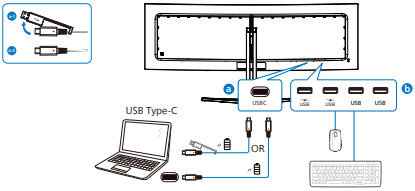


Aviso
Este produto tem um design curvo, quando encaixar/desencaixar a base, coloque material de proteção debaixo do monitor e não pressione sobre o mesmo para evitar danos.

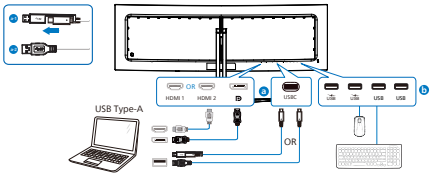
3 Ligar ao seu computador



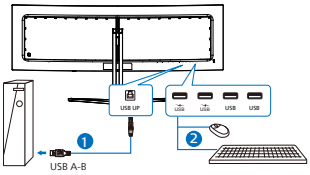
USB C-C



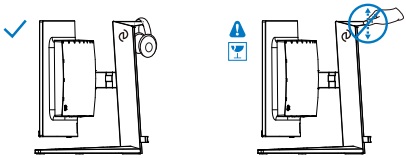
USB hub (USB A-C)



USB hub



Headphone Hook



1. Entrada de alimentação AC
2. Entrada HDMI 1
3. Entrada HDMI 2
4. Entrada Displayport
5. USBC
6. Saída de áudio
7. USB UP
8. Porta a jusante USB/Carregador USB
9. Porta a jusante USB/Carregador USB
10. Porta a jusante USB
11. Porta a jusante USB
12. Bloqueio Kensington anti-roubo

Ligar ao PC

1. Ligue firmemente o cabo de alimentação à parte de trás do monitor.
2. Desligue o computador e retire o cabo de alimentação.
3. Ligue o cabo de sinal do monitor ao conector de vídeo localizado na traseira do computador.
4. Ligue o cabo de alimentação do computador e do monitor a uma tomada.
5. Ligue o computador e o monitor. Se visualizar uma imagem no ecrã do monitor, é porque a instalação está concluída.

Nota

O suporte para auscultadores está integrado de forma segura no suporte do monitor e foi concebido especificamente para guardar os auscultadores. Tenha em atenção que poderão ocorrer danos, se o gancho for puxado/arrastado excessivamente, excedendo os limites previstos.

4 Concentrador USB

Para cumprir as normas energéticas internacionais, o concentrador/portas USB deste monitor estarão desativadas durante os modos Espera e Desligado.

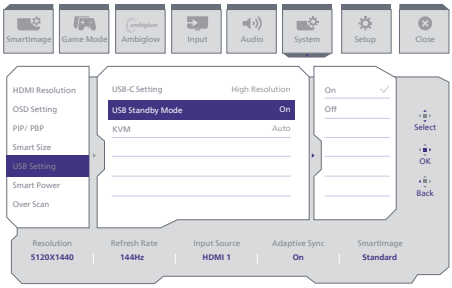
Os dispositivos USB ligados não funcionarão neste estado.

Para "Ativar" permanentemente a função USB, aceda ao menu OSD e, em seguida, selecione “USB em modo de suspensão” e "Ative" a função. Se efetuar a reposição das definições do monitor, defina "modo de suspensão USB" para o "Ativado" no menu OSD.

5 Carregamento USB

Este monitor possui portas USB capazes de fornecer energia, incluindo algumas com a função de carregamento USB (identificadas com o ícone de energia). Pode utilizar estas portas para carregar, por exemplo, o seu smartphone ou alimentar o seu disco rígido externo. O monitor deve estar sempre ligado para permitir a utilização desta função.

Alguns monitores Philips poderão não alimentar ou carregar o seu dispositivo quando entrarem no modo de “Suspensão/Espera” (com o LED de energia intermitente). Nesse caso, aceda ao menu OSD, selecione “USB Standby Mode” e, em seguida, defina a função para o modo “Ativado” (predefinição = Desativado). Isso irá manter as funções de alimentação e carregamento USB ativas quando o monitor estiver no modo de suspensão/espera.



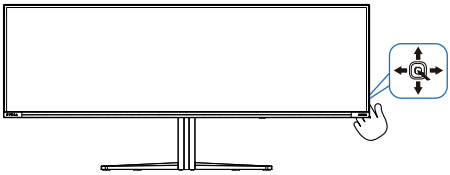
Aviso:

Dispositivos sem fios USB 2,4Ghz, tais como, ratos, teclados e auscultadores sem fios, podem causar interferências em dispositivos de sinal de alta velocidade USB3.2 ou versão superior, o que pode resultar numa diminuição da eficiência da transmissão de rádio. Caso isso aconteça, experimente os seguintes métodos para ajudar a reduzir os efeitos das interferências.

- Experimente manter recetores USB2.0 afastados da porta de ligação USB3.2 ou versão superior.
- Utilize um cabo de extensão USB ou Hub USB para aumentar a distância entre o recetor sem fios e a porta de ligação USB3.2 ou versão superior.

2.2 Utilizar o monitor

1 Descrição dos botões de controlo

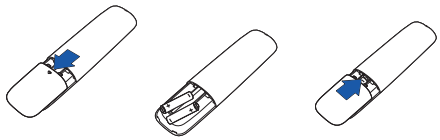


1		Premir para ligar o monitor (ON). Premir durante mais de 3 segundos para desligar o monitor (OFF).
2	→	Aceder ao menu OSD.
		Confirmar o ajuste do OSD.
3	↓	Ajuste o Modo de jogo.
		Ajustar o menu OSD.
4	↑	Alterar a fonte de entrada de sinal.
		Ajustar o menu OSD.
5	←	Menu do SmartImage Game. Existem várias seleções: Console Mode(Modo de consola), Standard (Normal), Ilustrador, FPS, Racing (Corridas), RTS, Movie (Filmes), LowBlue Mode (Modo de luz azul reduzida), EasyRead (Leitura fácil), Economy (Económico), Jogador 1 e Jogador 2. Quando o monitor recebe sinal HDR, o SmartImage irá apresentar o menu HDR. Existem várias seleções: Jogo HDR, Filme HDR, HDR Vivid, HDR True Black, Pessoal, Pico HDR e Desligado.
		Voltar ao nível anterior do menu OSD.

2 O controlo remoto é alimentado através de duas pilhas AAA de 1,5V

Para instalar ou substituir as pilhas:

1. Pressione e deslize a tampa para a abrir.
2. Coloque as pilhas de acordo com as indicações (+) e (–) no interior do compartimento das pilhas.
3. Volte a colocar a tampa.

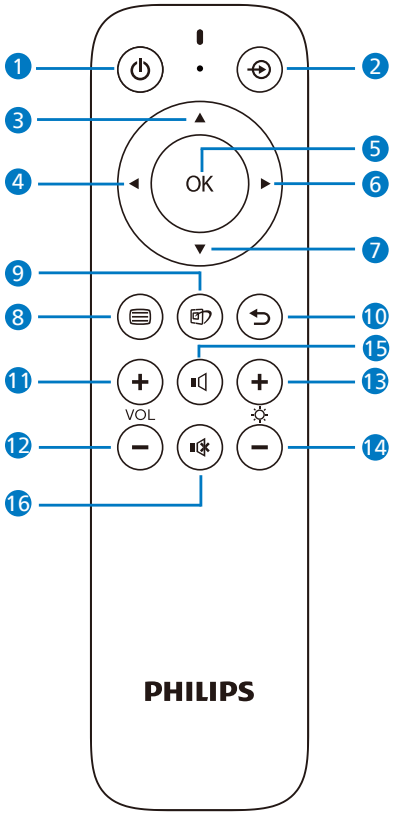


Nota

A utilização incorreta das pilhas poderá originar derrame de líquido ou explosão. Siga atentamente as seguintes instruções:

- Coloque pilhas “AAA” coincidindo os sinais (+) e (–) de cada pilha com os sinais (+) e (–) do compartimento das pilhas.
- Não misture tipos de pilhas.
- Não combine pilhas novas com pilha usadas. Isso causará a diminuição da autonomia ou derrame de líquido das pilhas.
- Retire imediatamente as pilhas gastas para evitar o derrame do líquido das mesmas no interior do compartimento. Não toque no ácido exposto das pilhas, pois poderá provocar lesões na pele.
- Retire as pilhas caso não pretenda utilizar o controlo remoto durante um longo período.

3 Descrição dos botões do controlo remoto



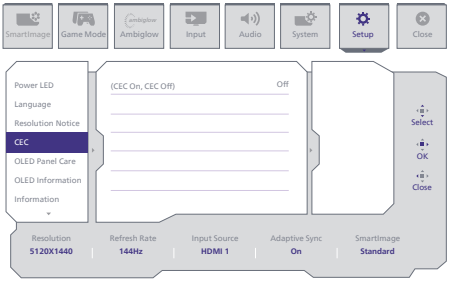
1	⏻	Pressione para ligar e desligar o monitor.
2	⊖	Alterar a fonte de entrada de sinal.
3	▲	Ajustar o menu OSD/ Aumentar os valores.
4	◀	Voltar ao nível anterior do menu OSD.
5	OK	Confirmar o ajuste do menu OSD.
6	▶	Aceder ao menu OSD. Confirmar o ajuste do menu OSD.
7	▼	Ajustar o menu OSD/ Diminuir os valores.
8	☰	Aceder ao menu OSD.
9		Menu do SmartImage Game. Existem várias seleções: Console Mode(Modo de consola), Standard (Normal), Ilustrador, FPS, Racing (Corridas), RTS, Movie (Filmes), LowBlue Mode (Modo de luz azul reduzida), EasyRead (Leitura fácil), Economy (Económico), Jogador 1 e Jogador 2. Quando o monitor recebe sinal HDR, o SmartImage irá apresentar o menu HDR. Existem várias seleções: Jogo HDR, Filme HDR, HDR Vivid, HDR True Black, Pessoal, Pico HDR e Desligado.
10	↩	Voltar ao nível anterior do menu OSD
11	+	Aumentar o volume
12	−	Diminuir o volume
13	+	Aumentar o brilho
14	−	Diminuir o brilho
15	🔊	Ativar o som
16	🔇	Desativar o som

4 EasyLink (CEC)

O que é?

HDMI é um único cabo que transmite sinais de imagem e áudio dos seus dispositivos para o seu monitor, diminuindo a confusão de cabos. Transmite sinais não comprimidos, garantindo a mais alta qualidade do sinal da fonte para o ecrã. Os monitores ligados através de HDMI com Philips EasyLink (CEC) permitem-lhe controlar funções de vários dispositivos ligados com apenas um controlo remoto. Desfrute de imagem e som de alta qualidade sem desordem e confusão de cabos.

Como ativar o EasyLink (CEC)



1. Ligue um dispositivo compatível com HDMI-CEC através de HDMI.
2. Configure corretamente o dispositivo compatível com HDMI-CEC.
3. Ative a função EasyLink(CEC) deste monitor deslocando para a direita para aceder ao OSD.
4. Selecione [Setup] (Configuração) > [CEC].
5. Selecione [On] (Ativado) e confirme a seleção.
6. Em seguida, poderá ligar ou desligar o seu dispositivo e este monitor com o mesmo controlo remoto.

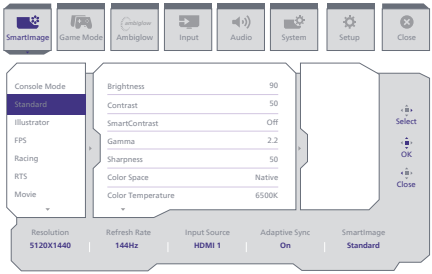
Nota

1. O dispositivo compatível com EasyLink deverá estar ligado e selecionado como fonte de entrada.
2. A Philips não garante 100% de interoperabilidade com todos os dispositivos compatíveis com HDMI CEC.

5 Descrição do menu apresentado no ecrã

O que é o menu apresentado no ecrã (OSD)?

O menu de exibição no ecrã (OSD) é uma funcionalidade incluída em todos os monitores QD OLED da Philips. Permite que o utilizador final regule o desempenho do ecrã ou selecione funções do monitor diretamente através da janela de instruções no ecrã. É apresentado um interface de monitor amigo do utilizador idêntico ao seguinte:



Instruções básicas e simples acerca das teclas de controlo.

Para aceder ao menu OSD neste monitor Philips, utilize o botão de navegação na parte traseira do monitor. Este botão funciona como um joystick. Para mover o cursor, basta alternar o botão nas quatro direcções. Prima o botão para seleccionar a opção pretendida.

O menu OSD

Em baixo está representada uma visão geral da estrutura do menu apresentado no ecrã. Estas informações poderão ser usadas como referência quando desejar fazer diferentes ajustes.

Main menu	Sub menu		
SmartImage	Console Mode(Xbox Mode / Switch Mode / PS5 Mode), Standard, Illustrator, FPS, Racing, RTS, Movie, LowBlue Mode, EasyRead, Economy, Game1, Game2	Brightness	0–100
		Contrast	0–100
		SmartContrast	On, Off
		Gamma	1.8, 2.0, 2.2, 2.4, 2.6
		Sharpness	0–100
		Color Space	Native, sRGB, DCI-P3, Adobe RGB
		Color Temperature	Native, Preset, 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K, 11500K
		R.G.B. Settings	On, Off
		Red	0–100
		Green	0–100
		Blue	0–100
		Reset	Yes, No
SmartImage(HDR) (HDR source)	HDR Game (Xbox Mode / Switch Mode/PS5 Mode), HDR Movie, HDR Vivid	Brightness	0–100
		Contrast	0–100
		Light Enhancement	0–3
		Color Enhancement	0–3
		Reset	Yes, No
	HDR True Black		
	Personal, HDR Peak	Brightness	0–100
		Contrast	0–100
		Light Enhancement	0–3
		Color Enhancement	0–3
		Reset	Yes, No
	Off		
Game Mode	Adaptive Sync	Adaptive Sync On, Adaptive Sync Off	
	Crosshair	Off, On, Smart Crosshair On	
	Stark Shadow Boost	Off, Level 1, Level 2, Level 3	
	Smart Sniper	Size	Off, 1.0, 1.5, 2.0
		Position	Top, central
	Low Input Lag	Low Input Lag On, Low Input Lag Off	
	SmartFrame	SmartFrame Off	
		SmartFrame On	
		Size	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7
		Brightness	0–100
		Contrast	0–100
		H. position	1–Max
		V. position	1–Max
Ambiglow	Light Mode	Follow Video	
		Follow Audio	
		Color Shift	
		Color Wave	
		Color Breathing	
		Starry Night	
		Static Mode	
	Ambiglow Setting	Colors	Rainbow, White, Red, Rose, Magenta, Violet, Blue, Azure, Cyan, Aqua, Green, Pear, Yellow, Orange
		Light Position	All Zones, 3-sided, central
		Brightness	Bright, Brighter, Brightest
		Speed	Low, Normal, High
	Reset	Yes, No	
	Ambiglow Off		
Input	HDMI 1		
	HDMI 2		
	DisplayPort		
	USB C		
	Auto	On, Off	
Audio	Volume	0–100	
	Audio Mode	Sport & Racing	
		RPG & Adventure	
		Shooting & Action	
		Movie Watching	
		Music	
		Off	
	Mute	Mute(On, Off)	
	Audio Source	HDMI1, HDMI2, DisplayPort, USB C	
	EQ	100Hz, 300Hz, 1KHz, 3KHz, 10KHz	-8 – +8
System	HDMI Refresh Rate	HDMI 1	120Hz, 240Hz
		HDMI 2	120Hz, 240Hz
	OSD Setting	Horizontal	0–100
		Vertical	0–100
		Transparency	Off, 1, 2, 3, 4
		OSD Time out	5s, 10s, 20s, 30s, 60s
	PIP/ PBP	PIP/PBP Mode	Off, PIP, PBP
		PIP/PBP Input	HDMI1, HDMI 2, DisplayPort, USB C
		PIP Size	Small, Middle, Large
		PIP Position	Top-R, Top-L, Bottom-R, Bottom-L
		Swap	
	Smart Size	Screen Size	49°W, 27°W, 24°W, 23°W, 22°W, 21.5°W, 20°W, 19.5°W, 19°W, 19°, 18.5°W
		1:1	
		4:3	
	USB Setting	USB-C Setting	(High Resolution) USB 2.0, (High Data Speed) USB 3.2
		USB Standby Mode	On, Off
		KVM	Auto, USB C, USB Up
	Smart Power	Smart Power On,Smart Power Off	
	Over Scan	Over Scan On, Over Scan Off	
Setup	Power LED	0–4	
	Language	English, Deutsch, Español, Ελληνική, Français, Italiano, Magyar, Nederlands, Português, Português do Brasil, Polski, Русский, Svenska, Suomi, Türkçe, Čeština, Українська, 简体中文, 繁體中文, 日本語, 한국어	
	Resolution Notice	Resolution Notice On, Resolution Notice Off	
	CEC	(CEC On, CEC Off)	
	OLED Panel Care	Screen Saver	Off, Slow, Fast
		Pixel Orbiting	Off, Slow, Normal, Fast
		Pixel Refresh	Proceed
		Auto Warning	On, Off
		Multi-Logo Protection	Off, 1, 2
		Boundary Dimmer	Off, 1, 2, 3
		Taskbar Dimmer	Off, 1, 2, 3
		Thermal Protection	On, Off
	OLED Information	Working Time	
		Time after Pixel Refresh	
		Pixel Refresh Counts	
	Information	Model	
		SN	
		SmartPower info	
	Reset	Yes, No	
Close			

Nota

1. Modo de jogo: Este modelo está equipado com novas funcionalidades no menu OSD que proporcionam uma experiência visual de alta qualidade.

- Stark ShadowBoost

  Esta funcionalidade melhora os cenários escuros sem sobre-expor as áreas iluminadas. A função Stark Shadowboost apresenta três níveis selecionáveis que oferecem imagens texturizadas com melhor saturação de cor e maior contraste para ver melhor em ambientes claros e escuros. Além disso, esta função ajuda-o a afinar a sua visão para que os inimigos fiquem expostos mais rapidamente durante os jogos.

- Mira inteligente

  A cor da mira está configurada por predefinição. Quando a funcionalidade Mira inteligente está ativada, a cor muda como cor complementar à cor de fundo. A Mira inteligente melhora a precisão da mira para que possas detetar os inimigos mais facilmente.

- Atirador inteligente
  Esta funcionalidade permite fazer zoom em vários alvos em simultâneo, o que torna mais fácil apontar e atingir os inimigos.

2. Consulte o Capítulo 9 sobre manutenção do monitor para obter informações sobre os **cuidados do painel OLED.**

6 Notificação de resolução

Este monitor foi concebido para um desempenho ideal na sua resolução nativa, 5120 x 1440. Quando o monitor é ligado numa resolução diferente, é emitido um alerta no ecrã: Utilize a resolução 5120 x 1440 para obter os melhores resultados.

A exibição do aviso da resolução nativa pode ser desligada a partir das Configurações no menu OSD (menu apresentado no ecrã).

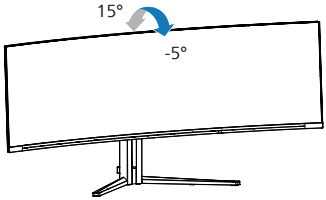
7 Firmware

A atualização de firmware over-the-air (OTA) é feita através do software Evnia Precision Center e é fácil de transferir através do website da Philips. O que faz o Evnia Precision Center? É um software adicional que ajuda a controlar as definições de fotografia, áudio, e as outras definições gráficas no ecrã do monitor.

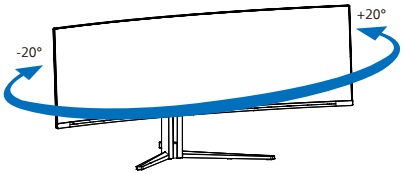
Na secção “Configuração”, pode verificar que versão do firmware possui atualmente e se precisa de atualizar ou não. Além disso, é importante observar que as atualizações de firmware devem ser realizadas através do software Evnia Precision Center. É necessário estar ligado a uma rede ao atualizar o firmware no Evnia Precision Center over-the-air (OTA).

8 Funções físicas

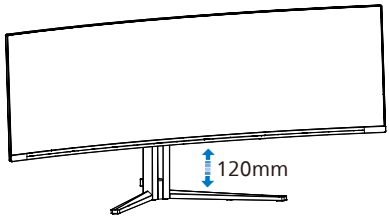
Inclinação



Rotação



Rotação



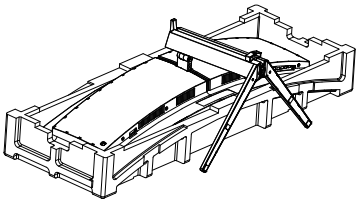
Aviso

- Para evitar potenciais danos no ecrã como, por exemplo, o painel descolar-se, certifique-se de que o monitor não inclina para baixo mais de -5 graus.
- Não exerça pressão no ecrã enquanto ajusta o ângulo do monitor. Segure apenas na moldura.

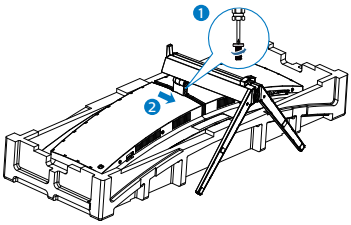
2.3 Remover a base para montagem de suporte VESA

Antes de desmontar a base do monitor, siga as instruções indicadas abaixo para evitar quaisquer danos ou ferimentos.

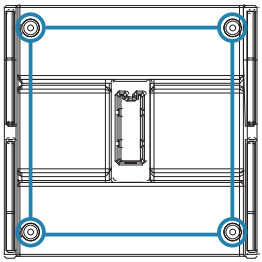
1. Coloque o monitor virado para baixo sobre uma superfície macia. Tenha cuidado para não riscar ou danificar o ecrã.

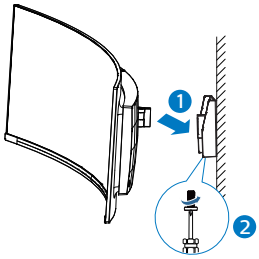


2. Desaperte os parafusos e separe o braço do monitor.



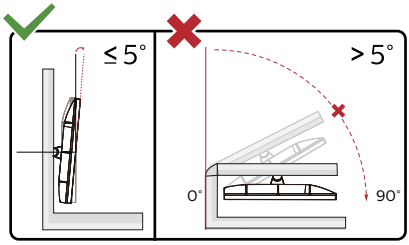
3. Coloque cuidadosamente o trinco no suporte VESA até que o trinco fixe no suporte VESA.





Nota

Interface de montagem compatível com a norma VESA. Parafuso M4 para suporte VESA Contacte sempre o fabricante para obter informações sobre a instalação do suporte de montagem na parede.



* O aspeto do monitor poderá ser diferente dos ilustrados.

Aviso

- Para evitar potenciais danos no ecrã como, por exemplo, o painel descolar-se, certifique-se de que o monitor não inclina para baixo mais de -5 graus.
- Não exerça pressão no ecrã enquanto ajusta o ângulo do monitor. Segure apenas na moldura.

2.4 KVM integrado multi-cliente

1 O que é?

Com o interruptor KVM integrado multi-cliente, pode controlar dois PCs separados com uma configuração de monitor-teclado-rato. Um botão conveniente permite alternar rapidamente entre as fontes.

2 Como ativar o KVM integrado multi-cliente

Com o KVM integrado multi-cliente embutido, o monitor Philips permite alternar rapidamente os seus periféricos entre os dois dispositivos através da configuração do menu OSD.

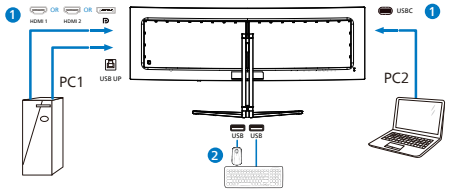
Utilize USB-C e HDMI ou DP como entrada. Em seguida, utilize USB-C/ USB-B como USB de receção.

Siga os passos para as configurações.

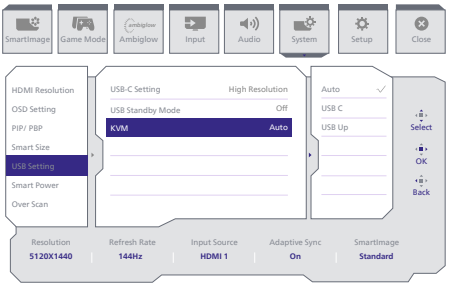
1. Ligue o cabo montante USB dos seus dispositivos duplos à porta "USB C" e "USB UP" deste monitor em simultâneo.

Fonte	Concentrador USB
HDMI/DP	USB UP
USB C	USB C

2. Ligue os periféricos à porta jusante USB deste monitor.



3. Entre no menu OSD. Aceda ao nível KVM e selecione "Auto", "USB C" ou "USB Up" para alternar o controlo dos periféricos de um dispositivo para outro. Repita simplesmente este passo para alternar o sistema de controlo utilizando um conjunto de periféricos.



Utilize DP e HDMI como entrada. Em seguida, utilize USB-B/USB-C como USB de receção.

Siga os passos para as configurações.

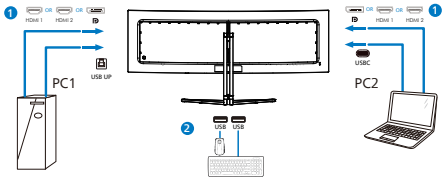
1. Ligue o cabo montante USB dos seus dispositivos duplos à porta "USB C" e "USB UP" deste monitor em simultâneo.

PC1: USB UP como receção e cabo HDMI ou DP para transferência de vídeo e áudio.

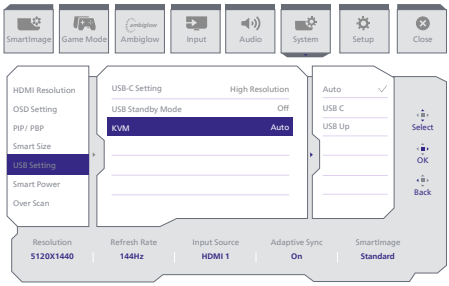
PC2: USB-C como receção (USB C-A) e DP ou HDMI para transferência de vídeo e áudio.

Fonte	Concentrador USB
HDMI or DP	USB UP
DP or HDMI	USB C

2. Ligue os periféricos à porta jusante USB deste monitor.



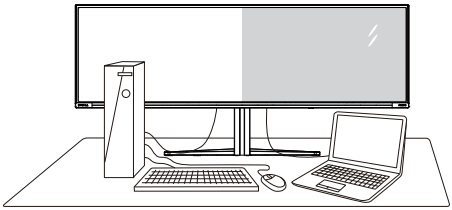
3. Entre no menu OSD. Aceda ao nível KVM e selecione "Auto", "USB C" ou "USB Up" para alternar o controlo dos periféricos de um dispositivo para outro. Repita simplesmente este passo para alternar o sistema de controlo utilizando um conjunto de periféricos.



Nota

Também é possível adotar o "KVM integrado multi-cliente" no modo PBP, quando ativa PBP, pode ver duas fontes diferentes projetadas neste monitor, lado a lado em simultâneo. O "KVM integrado multi-cliente" melhora a sua operação utilizando um conjunto de periféricos para controlar entre os dois sistemas através da configuração do menu OSD. Siga o passo 3 conforme mencionado acima.

2.5 MultiView



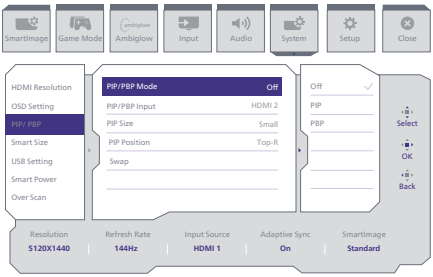
1 O que é?

O Multiview permite uma visualização e ligação dupla ativa para que possa trabalhar em simultâneo com vários dispositivos, como PC ou computador portátil, lado a lado, facilitando imenso o que, noutras circunstâncias, seria uma operação complexa de multitarefas.

2 Porque preciso desta tecnologia?

Com a função MultiView de alta resolução da Philips, pode desfrutar de um mundo de conectividade com todo o conforto no seu escritório ou em casa. Com esta função, pode usufruir comodamente de várias fontes de conteúdos num só ecrã. Por exemplo: Poderá querer ficar de olho na transmissão de notícias em direto com áudio na janela pequena, enquanto atualiza o seu blog, ou editar um ficheiro Excel a partir do seu Ultrabook, enquanto se encontra numa rede Intranet segura para aceder a ficheiros de um computador de secretária.

3 Como activar o MultiView a partir do menu OSD?



1. Prima o botão para a direita para aceder ao ecrã do menu OSD.
2. Prima o botão para cima ou para baixo para selecionar o menu principal [PIP / PBP] e, de seguida para a direita para confirmar.
3. Prima o botão para cima ou para baixo para selecionar [PIP / PBP Mode] (Modo PIP / PBP) e, de seguida, prima para a direita.
4. Prima o botão para cima ou para baixo para selecionar [PIP], [PBP] e, de seguida, prima para a direita.
5. Em seguida, pode retroceder para definir as opções [PIP/ PBP secundária], [Tamanho PIP], [Posição PIP] ou [Trocar].

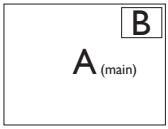
Prima o botão para a direita para confirmar a seleção.

4 MultiView no menu OSD

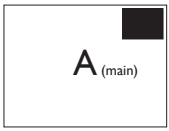
- PIP / PBP Mode (Modo PIP / PBP): Existem dois modos para o MultiView: [PIP] e [PBP].

[PIP Position (Posição PIP)]: Imagem na imagem

Abre uma sub-janela de outra fonte de sinal.

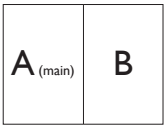


Quando a sub-fonte não é detetada:



[PBP]: Imagem ao lado da imagem

Abre uma sub-janela ao lado de outra fonte de sinal.



Quando a sub-fonte não é detetada:

Nota

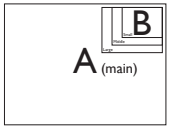
No modo PBP, serão exibidas faixas pretas nas partes superior e inferior do ecrã para apresentar a imagem na proporção correta. Se espera ver o ecrã inteiro lado a lado, ajuste as resoluções dos seus dispositivos de modo a projetar os ecrãs de 2 dispositivos lado a lado sem faixas pretas. Tenha em atenção que o sinal analógico não suporta a exibição em ecrã inteiro no modo PIP. Não suporta a fonte principal e a fonte secundária acima de 4K 100 Hz em simultâneo.

- Entrada PIP/PBP: É possível escolher entre diferentes entradas de vídeo para utilizar como fonte secundária: [HDMI 1], [HDMI 2], [DP], [USBC].

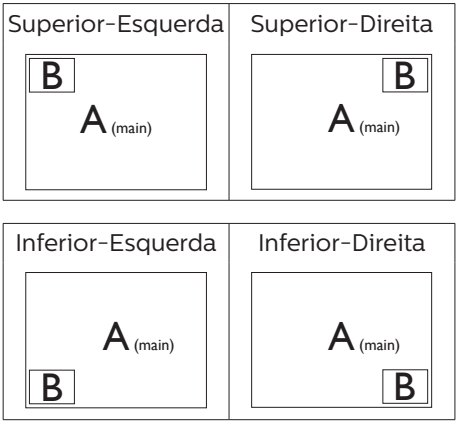
Consulte a tabela que se segue para obter informações sobre a compatibilidade da fonte de entrada principal/secundária.

MultiView		POSSIBILIDADE DE SUB-FONTE (xl)			
	Entradas	HDMI 1	HDMI 2	DisplayPort	USBC
FONTE PRINCIPAL (xl)	HDMI 1	•	•	•	•
	HDMI 2	•	•	•	•
	DisplayPort	•	•	•	•
	USBC	•	•	•	•

- PIP Size (Tamanho PIP): Quando a função PIP for ativada, existem três tamanhos de sub-janelas para seleção: [Small (Pequeno)], [Middle (Médio)], [Large (Grande)].

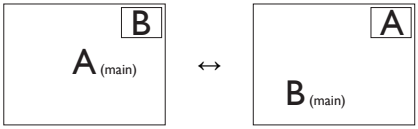


- PIP Position (Posição PIP): Quando a função PIP for ativada, existem quatro posições de sub-janelas para seleção:

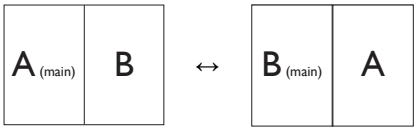


- Swap (Trocar): A fonte da imagem principal e a fonte da imagem secundária são trocadas no ecrã.

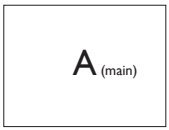
  Trocar a fonte A e B no modo [PIP]:



  Trocar a fonte A e B no modo [PBP]:



- Off (Desligar): Desativar a função MultiView.



Nota

Quando ativar a função TROCAR, o vídeo e a respetiva fonte de áudio serão igualmente trocados.

3. Otimização da imagem

3.1 SmartImage

1 O que é?

A tecnologia SmartImage oferece predefinições que otimizam o ecrã conforme o tipo de conteúdo, ajustando de forma dinâmica o brilho, o contraste e a nitidez em tempo real. Quer esteja a usar aplicações de texto, a ver imagens ou vídeos, a tecnologia SmartImage da Philips proporciona um excelente desempenho do monitor.

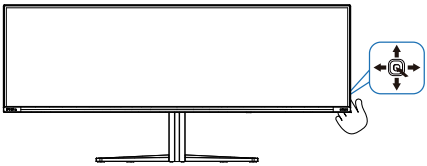
2 Porque preciso desta tecnologia?

Se quiser um monitor com ótimo desempenho que lhe permite ver todo o tipo de conteúdo, o software SmartImage ajusta de forma dinâmica o brilho, o contraste, a cor e a nitidez em tempo real para otimizar a experiência de visualização do seu monitor.

3 Como funciona?

A SmartImage é uma tecnologia de ponta exclusiva da Philips que analisa o conteúdo mostrado no ecrã. Com base no cenário escolhido, o SmartImage ajusta de forma dinâmica o contraste, a saturação da cor e a nitidez das imagens para uma otimizar a visualização - tudo isto em tempo real e premindo apenas um único botão.

4 Como activar o SmartImage?



1. Accione o botão para a esquerda, para abrir a opção SmartImage no ecrã.
2. Prima o botão para cima ou para baixo para selecionar os modos smartImage.
3. A opção SmartImage permanecerá no ecrã durante 8 segundos ou pode também seleccionar o botão para a direito para confirmar.

Existem várias seleções: Console Mode(Modo de consola), Standard (Normal), Ilustrador, FPS, Racing (Corridas), RTS, Movie (Filmes), LowBlue Mode (Modo de luz azul reduzida), EasyRead (Leitura fácil), Economy (Económico), Jogador 1 e Jogador 2.

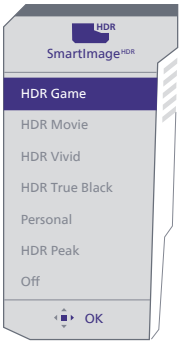
- **Console Mode(Modo de consola):** Jogue em diferentes consolas. Este modo é capaz de reconhecer diferentes consolas e mudar o nome do modo. Exemplo: Modo Xbox, modo PS5, modo Switch.
- **Standard (Normal):** Optimiza o texto e reduz o brilho para uma maior facilidade de leitura e reduzir a fadiga ocular. Este modo optimiza significativamente a legibilidade

e a produtividade ao usar folhas de cálculo, ficheiros PDF, artigos digitalizados ou outras aplicações geralmente usadas em escritórios.

- **Ilustrador:** Esta definição, destinada a criadores, permite que os utilizadores selecionem um espaço de cor que melhor se adapta às suas necessidades.
- **FPS:** Para reproduzir jogos FPS (Jogos de acção na primeira pessoa). Melhora o nível de detalhes das áreas escuras.
- **Racing (Corridas):** Para jogar jogos de Corridas. Oferece um tempo de resposta mais rápido e elevada saturação da cor.
- **RTS:** Para jogar jogos RTS (Estratégia em tempo real). Uma parte seleccionada pelo utilizador pode ser realçada para jogos RTS (através da função SmartFrame). A qualidade da imagem pode ser ajustada para a parte realçada.
- **Movie (Filmes):** Este modo aumenta a luminância, aprofunda a saturação da cor, ajusta o contraste de forma dinâmica e otimiza a nitidez para que consiga ver as áreas mais escuras dos seus clips de vídeo sem atenuação das cores nas áreas mais claras ao mesmo tempo que mantém que permite a visualização de vídeos com cores naturais.
- **LowBlue Mode (Modo de luz azul reduzida):** Modo de luz reduzida para uma utilização sem fadiga ocular. Estudos revelaram que, tal como os raios ultravioletas podem causar danos oculares, os raios de luz azul de onda curta emitidos por ecrãs LED podem causar danos oculares e afetar a visão ao longo do tempo. O Modo de luz azul reduzida da Philips, desenvolvido para o seu bem-estar, utiliza uma tecnologia de software inteligente para reduzir os raios de luz azul de onde curta prejudiciais.
- **EasyRead (Leitura fácil):** Ajuda a melhorar a leitura de aplicações de texto, como e-books em PDF. Através da utilização de um algoritmo especial que aumenta o contraste e a nitidez, a exibição do texto é optimizada para uma leitura confortável, ajustando o brilho, contraste e temperatura da cor do monitor.
- **Economy (Económico):** Neste modo, o brilho e o contraste são ajustados e é feita a sintonização fina da luz de fundo para que possa obter uma correta visualização das aplicações usadas no escritório e um baixo consumo de energia.
- **Game 1 (Jogador 1):** As definições de preferência do utilizador serão guardadas como Jogador 1.
- **Game 2 (Jogador 2):** As definições de preferência do utilizador serão guardadas como Jogador 2.

Quando este monitor recebe sinal HDR do dispositivo ligado, selecione um modo de imagem que melhor satisfaça as suas necessidades.

Existem várias seleções: Jogo HDR, Filme HDR, HDR Vivid, HDR True Black, Pessoal, Pico HDR e Desligado.



- **Jogo HDR:** Definição ideal a otimizar para jogar videojogos. Com branco mais claro e preto mais escuro, o cenário de jogo é vívido e revela mais detalhes, permitindo identificar inimigos escondidos nas sombras e nos recantos obscuros.
- **Filme HDR:** Definição ideal para ver um filme HDR. Proporcionar melhor contraste e brilho para uma experiência de visualização mais realista e envolvente.
- **HDR Vivid:** Intensificar as cores vermelha, verde e azul para elementos visuais realísticos.
- **HDR True Black:** Conheça a norma VESA HDR True Black.
- **Pessoal:** Personalize as definições disponíveis no menu de imagem.
- **Pico HDR:** Desfrute de imagens incríveis em alta definição. Com o Pico HDR, poderá desfrutar de cores vivas com nitidez e qualidade excecionais, mesmo nos níveis máximos de luminosidade.
- **Desligado:** Sem otimização por SmartImage HDR.

Nota:
Para desativar a função HDR, desative no dispositivo de entrada e no respetivo conteúdo.

A utilização de definições de HDR diferentes entre o dispositivo de entrada e o monitor poderá originar a apresentação de imagens não satisfatórias.

3.2 SmartContrast

1 O que é?

Tecnologia exclusiva que analisa de forma dinâmica o conteúdo exibido no ecrã e optimiza automaticamente a relação de contraste do monitor para uma máxima nitidez e uma melhor experiência de visualização. Esta tecnologia aumenta a luz de fundo para proporcionar imagens mais claras, nítidas e brilhantes ou diminui a mesma para que possa ver imagens nítidas contra fundos escuros.

2 Porque preciso desta tecnologia?

Para poder ver imagens nítidas e para um maior conforto de visualização seja qual for o tipo de conteúdo. A tecnologia SmartContrast controla e ajusta de forma dinâmica a luz de fundo para proporcionar imagens de vídeo mais claras, nítidas e brilhantes e para tornar o texto mais legível. Ao reduzir o consumo de energia por parte do monitor, está a poupar na conta da electricidade e a prolongar a vida útil do monitor.

3 Como funciona?

Ao activar o SmartContrast este analisa o conteúdo que está a exibir em tempo real e ajusta as cores e a intensidade da luz de fundo. Esta função irá optimizar dinamicamente o contraste para poder tirar o máximo partido dos seus vídeos ou jogos.

3.3 Personalizar o espaço de cor e o valor da cor

É possível selecionar o modo de espaço de cor apropriado para exibir corretamente o conteúdo exibido.

1 Selecione o modo de espaço de cor apropriado para o conteúdo exibido:

1. Pressione o botão para aceder ao menu OSD.
2. Pressione o botão ⬆ ou ⬇ para selecionar o menu principal [SmartImage] e, em seguida, pressione o botão **OK**.
3. Pressione o botão ⬆ ou ⬇ para selecionar [Color Space (Espaço de cor)].
4. Selecione um dos modos de cor.
5. Pressione o botão **OK** para confirmar a seleção.

2 Existem várias opções:

- **Nativo:** A gama completa de cores que o ecrã é capaz de suportar.
- **sRGB:** A maioria das aplicações e jogos para computadores pessoais, Internet, e web design.
- **DCI-P3:** Projetores de cinema digital, alguns filmes e jogos, e produtos Apple. Fotografia.
- **Adobe RGB:** Aplicações gráficas.

Nota

O modo HDR e o modo de espaço de cor não podem ser ativados em simultâneo. Desative o modo HDR antes de selecionar um dos modos de espaço de cor.

4. Fornecimento de energia e Smart Power

Pode fornecer energia até 90 Watts a um dispositivo compatível a partir deste monitor.

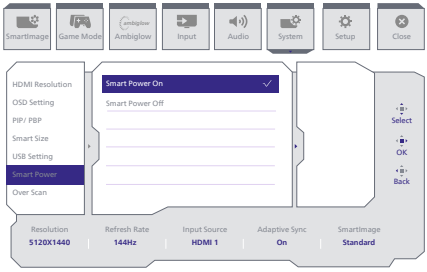
1 O que é?

Smart Power é uma tecnologia exclusiva da Philips que oferece opções flexíveis de fornecimento de energia para vários dispositivos. Isso é útil para carregar computadores portáteis de alto desempenho com apenas um cabo.

Com a função Smart Power, o monitor é capaz de fornecer até 90W via USBC através da porta USBC, em vez dos normais 65W.

Para evitar danificar o dispositivo, a função Smart Power ativa proteções que limitam o consumo de corrente.

2 Para ativar a função Smart Power?



1. Desloque para a direita para aceder ao ecrã do Menu OSD.
2. Desloque para cima ou para baixo para selecionar o menu principal [Setup] (Configuração). Em seguida, desloque para a direita para confirmar.
3. Desloque para cima ou para baixo para ligar ou desligar a função [Smart Power].

3 Fornecimento de energia através da porta USBC

1. Ligue o dispositivo à porta USBC.
2. Ative a função [Smart Power].
3. Se a função [Smart Power] estiver ativada, e a porta USBC for utilizada para fornecer energia, o máximo de energia fornecida dependerá do valor do brilho do monitor. Pode ajustar o valor do brilho manualmente para aumentar a energia fornecida a partir deste monitor.

Existem 2 níveis de fornecimento de energia:

	Valor do brilho	Fornecimento de energia a partir da porta USBC
Nível 1	0~70	90W
Nível 2	71~100	65W

Nota

- Se a função [Smart Power] estiver ativada, e a porta DFP (porta de receção) estiver a utilizar mais do que 5W, a porta USBC poderá fornecer apenas até 65W.
- Se a função [Smart Power] estiver desativada, e a saída DC não estiver ligada, a porta USBC poderá fornecer apenas até 65W.
- As funções PowerSensor e LightSensor não podem ser ativadas em simultâneo com a função Smart Power.

5. AMD FreeSync™ Premium Pro

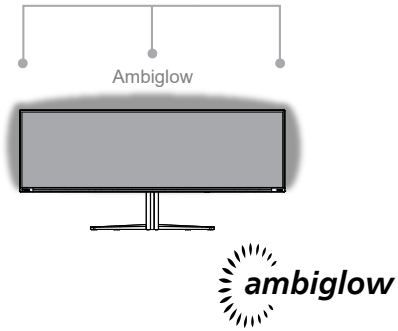
Há muito tempo que os jogos de PC são uma experiência imperfeita porque as GPUs (Unidades de Processamento Gráfico) e os monitores são actualizados a taxas diferentes. Por vezes, uma GPU pode produzir muitas imagens novas durante uma única actualização do monitor e este apresentará partes das mesmas como uma só imagem. Isto designa-se de “tearing” (imagem quebrada). Os jogadores podem corrigir este efeito gráfico com uma funcionalidade chamada "v-sync", mas a imagem pode tornar-se instável enquanto a GPU espera que o monitor solicite uma actualização antes de apresentar novas imagens.

Além disso, o v-sync também reduz a capacidade de resposta aos movimentos do rato e o número de fotogramas por segundo. A tecnologia AMD FreeSync™ Premium elimina estes problemas ao permitir que a GPU actualize o monitor no momento em que estiver pronta uma nova imagem, proporcionando uma experiência de jogo surpreendentemente fluida, rápida e sem efeitos de "tearing".

As seguintes placas gráficas são compatíveis.

- Sistema operativo
  - Windows 11/10/8.1/8
- Placa gráfica: R9 Série 290/300 e R7 Série 260
  - AMD Radeon R9 Série 300
  - AMD Radeon R9 Fury X
  - AMD Radeon R9 360
  - AMD Radeon R7 360
  - AMD Radeon R9 295X2
  - AMD Radeon R9 290X
  - AMD Radeon R9 290
  - AMD Radeon R9 285
  - AMD Radeon R7 260X
  - AMD Radeon R7 260
- Processador da Série A Desktop e Mobility APU
  - AMD A10-7890K
  - AMD A10-7870K
  - AMD A10-7850K
  - AMD A10-7800
  - AMD A10-7700K
  - AMD A8-7670K
  - AMD A8-7650K
  - AMD A8-7600
  - AMD A6-7400K
  - AMD RX 6500 XT
  - AMD RX 6600 XT
  - AMD RX 6700 XT
  - AMD RX 6750 XT
  - AMD RX 6800
  - AMD RX 6800 XT
  - AMD RX 6900 XT

6. Ambiglow



1 O que é?

A tecnologia Ambiglow adiciona uma nova dimensão à sua experiência de utilização. O inovador processador Ambiglow ajusta continuamente a cor e o brilho da luz para fazer corresponder à imagem no ecrã. As opções de utilizador, como o modo Auto e a definição do brilho em 3 níveis, permitem-lhe ajustar o ambiente de acordo com as suas preferências e com a superfície da sua parede. Quer esteja a jogar jogos ou a ver filmes, a tecnologia Ambiglow da Philips oferece-lhe uma experiência de visualização única e envolvente.

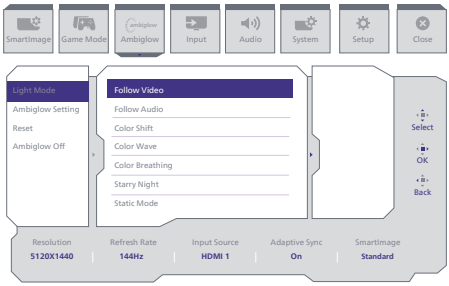
2 Como funciona?

Recomendamos a redução da iluminação da sua sala para obter um efeito ideal. Certifique-se de que a função Ambiglow se encontra no modo “ativado”. Comece a ver um filme ou jogue um jogo no seu computador. O monitor irá reagir com as cores adequadas criando um efeito de auréola de acordo com a imagem apresentada no ecrã. Pode também selecionar manualmente os modos Brilho, Brilhante, Mais brilhante, ou função Ambiglow desativada, dependendo da sua preferência, o que ajuda a reduzir a fadiga ocular após utilização prolongada.

3 Como ativar a função Ambiglow?

A função Ambiglow pode ser acedida através do menu OSD. Siga os passos seguintes para ativar a função:

1. Desloque o joystick para a direita para abrir o menu OSD e aceda à secção Ambiglow.
2. Ative a função Ambiglow e escolha entre vários efeitos de iluminação (predefinição: Ambiglow desativado).
3. Desloque novamente o joystick para a direita para confirmar a seleção.



Nota

Para utilizar a funcionalidade Ambiglow, certifique-se de que a função de Iluminação dinâmica do seu computador está desativada. Se a Iluminação dinâmica estiver ativada no seu dispositivo, clique no botão de Definições do Windows na página para aceder rapidamente às definições de Iluminação dinâmica do seu computador portátil e desative-a.

7. Iluminação Dinâmica do Windows

Este monitor está equipado com a funcionalidade Iluminação Dinâmica do Microsoft Windows, que permite que os utilizadores com Windows 11 ou mais recente sincronizem e façam a gestão da iluminação RGB de todos os seus monitores e periféricos a partir de um único menu. Ao fazê-lo, a funcionalidade Iluminação Dinâmica cria um ecossistema de iluminação RGB completo e consistente com o Philips Evnia Ambiglow em todos os dispositivos que proporciona uma experiência de utilização personalizável.

1 Como funciona?

No computador, o utilizador deve selecionar a função no menu do sistema do computador portátil. Na secção Definições > Personalização > Iluminação Dinâmica.

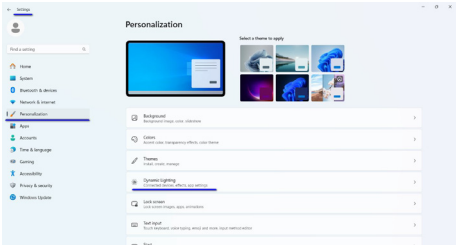
Existem alguns itens disponíveis que podem ser personalizados de acordo com as preferências do utilizador. Para obter mais informações sobre estes itens, consulte as explicações de cada item personalizado nos passos abaixo. Após estes passos, a função ficará ativada.

Passo 1

Basta ligar o cabo USB do seu computador portátil à porta USB B ou USB C do monitor.

Passo 2

O utilizador deve ativar a função Iluminação Dinâmica no computador portátil, acedendo a Definições > Personalização > Iluminação Dinâmica.

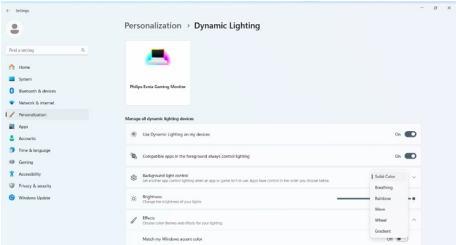


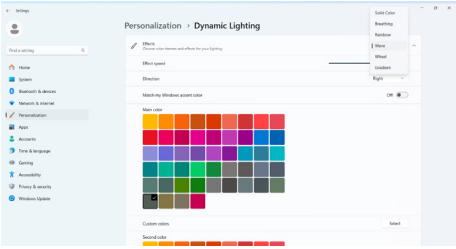
Passo 3

Nas definições de Iluminação Dinâmica, selecione as opções de acordo com as suas preferências pessoais.

- Utilizar a Iluminação Dinâmica em dispositivos ligados: Ative ou desative a Iluminação Dinâmica. Quando a Iluminação Dinâmica estiver desativada, os dispositivos devem funcionar com o seu comportamento padrão de iluminação não dinâmica. A Iluminação Dinâmica inclui um conjunto integrado de efeitos básicos.
- As aplicações compatíveis em primeiro plano controlam sempre a iluminação: Ativa ou desativa o comportamento padrão da aplicação Iluminação Dinâmica. Quando esta funcionalidade está desativada, uma aplicação em segundo plano pode controlar dispositivos mesmo quando uma aplicação em primeiro plano que pretende o controlo está ativa.
- Controlo da luz em segundo plano: Esta secção permite dar prioridade às aplicações instaladas que se registaram como controladores de ambiente em segundo plano.
- Brilho: Permite definir o brilho da iluminação LED nos seus dispositivos. Se selecionar Repor para todos os dispositivos, será reposto o valor predefinido do brilho.

- Efeitos: Ao selecionar esta opção, será aberto um menu suspenso que permite selecionar cores e efeitos para os dispositivos ligados.





Nota

- A função só está disponível para dispositivos/ aplicações aprovados pelo Windows.
- O computador ligado deve estar equipado com um sistema operativo Windows 11 ou mais recente.

8. HDR

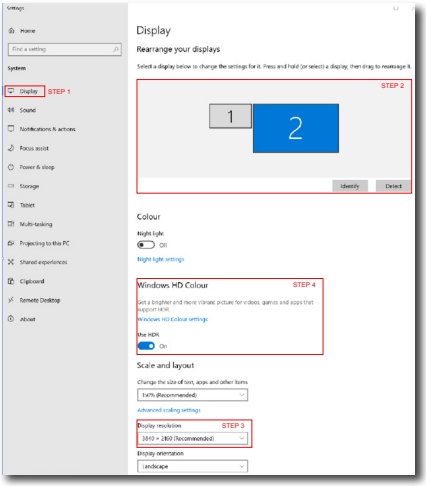
Definições de HDR no sistema Windows11/10

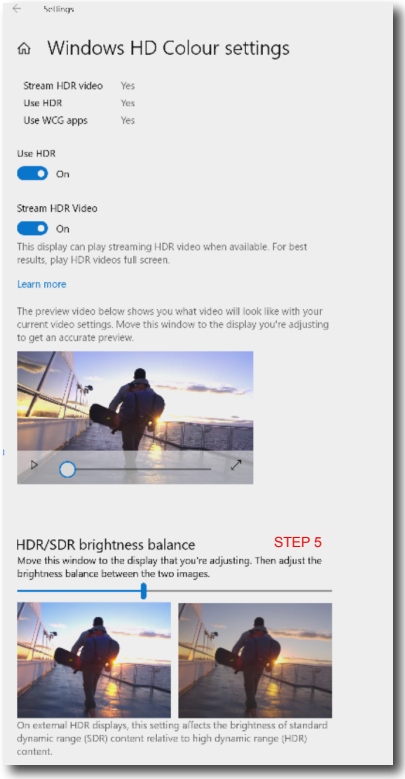
Passos

1. Clique com o botão direito no ambiente de trabalho, aceda às Definições de visualização
2. Selecione o ecrã/monitor
3. Escolha um monitor com capacidade HDR em Reorganizar os seus monitores.
4. Selecione Definições de Cor HD do Windows.
5. Ajuste o Brilho para o conteúdo SDR

Nota:
É necessária a edição Windows11/10. Atualize sempre para a versão mais recente.

Para obter mais informações, visite o website oficial da Microsoft, através do link abaixo.
https://support.microsoft.com/en-au/help/4040263/windows-10-hdr-advanced-color-settings



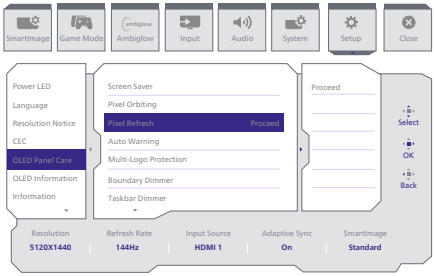


Nota:

Para desativar a função HDR, desative no dispositivo de entrada e no respetivo conteúdo.A utilização de definições de HDR diferentes entre o dispositivo de entrada e o monitor poderá originar a apresentação de imagens não satisfatórias.

9. Manutenção de ecrã

Seguindo as características dos ecrãs QD OLED, são utilizados mecanismos automáticos para proteger o ecrã e reduzir as imagens aderentes, que podem constituir uma oportunidade para executar o processo de atualização. As definições destes mecanismos podem ser ajustadas no menu apresentado no ecrã (OSD) em Cuidados do painel QD OLED.



- **Screen Saver (Proteção de ecrã)**

Quando uma imagem estática é detetada durante um determinado período de tempo, a função de proteção de ecrã diminui o brilho do ecrã para proteger o painel contra imagens aderentes. Quando uma imagem em movimento é detetada, o monitor recupera a luminosidade do estado de funcionamento anterior. A predefinição é Ativado e recomendamos vivamente que defina sempre para ativado, para proteger o ecrã. Recomendamos que utilize também uma proteção de ecrã no seu dispositivo.

- **Pixel Orbiting (Órbita de pixéis)**

A função de alteração de pixéis desloca a imagem alguns pixéis em intervalos regulares para evitar possíveis imagens aderentes. Esta situação não é detetável em circunstâncias normais. A predefinição é Ativado e recomendamos vivamente que defina sempre para ativado, para proteger o ecrã.

- **Pixel Refresh (Atualização de pixéis)**

A função Atualização de pixéis ajuda a evitar a ocorrência de imagens residuais no monitor. Quando o tempo de utilização acumulado atingir 16 horas, o ecrã será automaticamente atualizado. Além disso, serão apresentadas mensagens de aviso de contagem decrescente antes de atingir o limite de 16 horas, após as quais a atualização ocorrerá automaticamente. Não é possível ignorar a Atualização de pixéis, já que se trata de uma funcionalidade necessária para garantir a manutenção adequada do seu monitor.

Quando a Atualização de pixéis estiver ativada, o ecrã entrará no modo de suspensão durante esse processo e o indicador LED ficará intermitente. Quando a Atualização de pixéis estiver concluída, o indicador LED deixará de piscar e o monitor voltará à atividade normal. Tenha em atenção que, se o monitor permanecer em modo de suspensão durante mais de 15 minutos, ou se o utilizador desligar o monitor (com uma utilização acumulada superior a 4 horas), a função de Atualização de pixéis será

executada automaticamente. Isto ajuda a manter um desempenho ideal do ecrã e reduz a retenção de imagens.

O menu apresentado no ecrã exibe avisos automáticos (predefinição: desativado). Recomenda-se a ativação desta definição para manter o máximo desempenho. Quando o aviso automático estiver ativado, será apresentada uma mensagem após o limite de utilização de 4 horas, permitindo que o utilizador opte por ativar ou ignorar o processo de atualização. Se o utilizador optar por ignorar a Atualização de pixéis inicial, será exibido um lembrete a cada duas horas. Quando o tempo de utilização acumulado atingir 16 horas, o ecrã irá atualizar automaticamente.

Uma mensagem de lembrete será apresentada após 4 horas de utilização contínua, aparecendo, em seguida, a cada 2 horas.

To maintain the panel quality, Pixel Refresh will automatically run after in use for a periods of time.
Pixel Refresh will take few minutes and Power LED will blink until it is finished.
Please do not unplug the power cable during the process.

Accumulative usage: 4HOURS

Do you want to activate Pixel Refresh now?

▼ Yes ▲ No

Mensagem de execução obrigatória.

To maintain the panel quality, Pixel Refresh will automatically run after in use for a periods of time.
Pixel Refresh will take few minutes and Power LED will blink until it is finished.
Please do not unplug the power cable during the process.

Accumulative usage: 16HOURS

Proceed

- **Proteção multilogo**

Se forem detetados vários logótipos estáticos no ecrã, é recomendada a ativação da proteção multilogo, que escurecerá o ecrã para proteger contra a ocorrência de imagens persistentes quando forem detetados logótipos.

- **Regulador de luminosidade de limites**

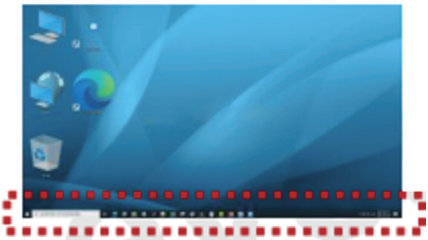
Para proporções especiais que tenham uma área preta na moldura do ecrã ou ecrã dividido, a função de regulador de luminosidade de limites é capaz de detetar e escurecer automaticamente áreas específicas com uma grande diferença nos níveis de brilho.

Black Letter Detected

Black Pillar Detected

- **Regulador de luminosidade da barra de tarefas**

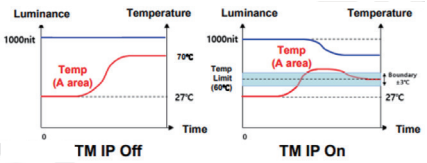
A tecnologia Regulador de luminosidade da barra de tarefas diminui o brilho da área da barra de tarefas no ecrã. Não serão notadas alterações de brilho noutras áreas além da barra de tarefas.



Taskbar Detected

- **Proteção térmica**

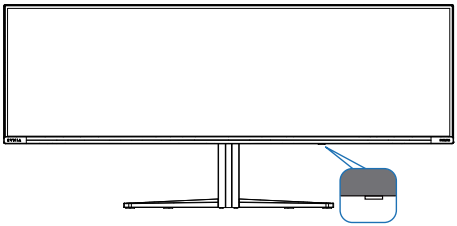
Quando a temperatura do monitor for superior a 60 graus Celsius, a função de proteção térmica diminuirá automaticamente o brilho do ecrã para garantir uma dissipação adequada do calor. Recomenda-se a ativação da função para o monitor.



Nota

Tenha em atenção que, se a temperatura no interior do monitor atingir mais de 45 graus Celsius, não será possível ativar a Atualização de pixéis ou a Atualização do painel.

Indicador LED



Estado	Cor do LED
Ligar	Branco
Espera	Branco (intermitente lento)
Atualização de pixéis	Branco (intermitente)
Atualização de painel	Âmbar (intermitente)
Erro de painel	Âmbar
Desligar	Sem LED

10. Designs para evitar síndrome de visão de computador (SVC)

O monitor Philips foi concebido para evitar fadiga ocular causada por utilização prolongada do computador. Siga as instruções abaixo e utilize o monitor Philips para reduzir com eficiência a fadiga e maximizar a produtividade no trabalho.

1. Luz ambiente adequada:
   - Ajuste a luz ambiente para um nível semelhante ao do brilho do ecrã, evite luzes fluorescentes e superfícies que refletem demasiada luz.
   - Ajuste o brilho e o contaste para o nível adequado.
2. Bons hábitos de trabalho:
   - A utilização prolongada do monitor pode provocar desconforto ocular, por conseguinte, sugerimos que faça pausas mais curtas com mais frequência no seu local de trabalho, em detrimento de pausas mais longas e menos frequentes, por exemplo, uma pausa de 5 a 10 minutos após 50 a 60 minutos de utilização contínua do monitor, é provavelmente melhor do que uma pausa de 15 minutos a cada duas horas.
   - Olhe para objetos a distâncias diferentes depois de estar um longo período focado no ecrã.
   - Fecha e revire os olhos para relaxar.
   - Pisque os olhos com frequência enquanto trabalha.
   - Estique o pescoço e incline lentamente a cabeça para trás, para a frente e para os lados para aliviar a dor.
3. Postura de trabalho ideal
   - Coloque o ecrã à altura e ângulo adequados à sua altura.
4. Escolha um monitor Philips para reduzir a fadiga ocular.
   - Ecrã antirreflexo: O ecrã antirreflexo reduz com eficiência reflexos irritantes e perturbadores que causam fadiga ocular.
   - Tecnologia sem cintilação para regular o brilho e reduzir a cintilação para proporcionar uma visualização mais confortável.
   - Modo LowBlue: A luz azul pode causar fadiga ocular. O modo LowBlue da Philips permite definir diferentes níveis de filtro de luz azul para várias situações de trabalho.
   - Modo EasyRead para uma experiência de leitura semelhante ao papel, proporcionando uma experiência de visualização mais confortável durante a leitura de documentos longos no ecrã.

11. Especificações técnicas

Imagens/Ecrã	
Tipo de monitor	QD OLED
Tamanho do ecrã	48,9" (124,3 cm)
Proporção	32:9
Distância dos píxeis	0,233 (H) mm x 0,233(V) mm
Contrast Ratio (typ.)	1,5M:1
Resolução recomendada	5120X1440 @ 60 Hz
Resolução máxima	5120X1440 @ 60 Hz (HDMI) 5120X1440 @ 144 Hz (DP/USB C)
Ângulo de visualização (típ.)	178° (H)/178° (V) a C/R ≥10000 (típica)
Melhoramentos da imagem	SmartImage Game / SmartImage HDR
Taxa de actualização vertical	48 - 75 Hz (HDMI) 48 - 144 Hz (DP/USB C)
Frequência horizontal	30 - 144 KHz (HDMI) 30 - 255 KHz (DP/USB C)
sRGB	SIM
Sem cintilação	SIM
Modo de luz azul reduzida	SIM
Cores do monitor	1,07 mil milhões de cores (10 bits)[1]
Adaptive Sync	SIM (DP/USB C)
Leitura fácil	SIM
Delta E	SIM
Compatível com HDR	SIM
Ambiglow	SIM
Atualização de firmware over-the-air	SIM
Ligações	
Fonte de entrada de sinal	HDMI, DisplayPort, USB-C (modo DP Alt)
Conectores	1 x USB-C (receção, HDCP 1.4, HDCP 2.2, HDCP 2.3) 2 x HDMI 2.0 (HDCP 1.4, HDCP 2.2, HDCP 2.3) 1 x DisplayPort 1.4 (HDCP 1.4, HDCP 2.2, HDCP 2.3) 1 x Audio lähtö 1 x USB-B (receção) 4 x USB-A (transmissão com x2 carregamento rápido BC 1.2)
Sinal de entrada	Sincronização separada
USB	
Portas USB	USB UP x1 (receção) USB-C x 1 (receção, modo DP Alt) USB-A x 4 (transmissão com x2 carregamento rápido BC 1.2)

Entrega de energia	USB-C: USB PD versão 3.0, até 90 W (5 V/3 A, 7 V/3 A, 9 V/3 A, 10 V/3 A, 12 V/3 A, 15 V/3 A, 20 V/4,5 A) USB-A: x2 carregador rápido BC 1.2, até 7,5W (5V/1,5A)
USB SuperSpeed	USB-C/USB-A: USB 3.2 Gen1, 5 Gbps
Facilidade de utilização	
incorporado	Altifalante de 2,2 canais (7,5 W x 2 tweeters, 7,5 W x 2 subwoofers com porta de fluxo)
Vista múltipla	Modo PIP/PBP, 2 dispositivos
Idiomas do menu OSD	Inglês, alemão, espanhol, grego, francês, italiano, húngaro, neerlandês, português, português do brasil, polaco, russo, sueco, finlandês, turco, checo, ucraniano, chinês simplificado, chinês tradicional, japonês, coreano
Outras características	Montagem VESA (100 x 100mm), Bloqueio Kensington
Compatibilidade Plug & Play	DDC/CI, sRGB, Windows 11/10/8.1/8, Mac OSX
Base	
Inclinação	-5 / +15 graus
Rotação	-20 / +20 graus
Ajuste da altura	120 mm

Alimentação			
Consumo de energia	Tensão de entrada AC a 100VAC, 60Hz	Tensão de entrada AC a 115VAC, 60Hz	Tensão de entrada AC a 230VAC, 50Hz
Funcionamento normal	157,0 W (típ.)	156,5 W (típ.)	156,3 W (típ.)
Suspensão (Modo de Espera)	0,5 W	0,5 W	0,5 W
Modo Desligado	0,3 W	0,3 W	0,3 W
Dissipação de calor*	Tensão de entrada AC a 100VAC, 60Hz	Tensão de entrada AC a 115VAC, 60Hz	Tensão de entrada AC a 230VAC, 50Hz
Funcionamento normal	559,0 BTU/h (típ.)	557,3 BTU/h (típ.)	556,3 BTU/h (típ.)
Suspensão (Modo de Espera)	1,71 BTU/h	1,71 BTU/h	1,71 BTU/h
Modo Desligado	1,02 BTU/h	1,02 BTU/h	1,02 BTU/h
LED indicador de alimentação	No modo: Branco, suspender/desligar: branco (intermitente)		
Fonte de alimentação	Incorporada, 100-240VAC, 50/60Hz		

Dimensões	
Produto com base (LxAxP)	1195 x 544 x 359 mm
Produto sem base (LxAxP)	1195 x 369 x 181 mm
Produto com embalagem (LxAxP)	1290 x 300 x 475 mm
Peso	
Produto com base	13,96 kg
Produto sem base	10,82 kg
Produto com embalagem	19,41 kg

Condições de funcionamento	
Intervalo de temperatura (funcionamento)	0°C a 40 °C
Humidade relativa (funcionamento)	20% a 80%
Pressão atmosférica (funcionamento)	700 a 1060 hPa
Intervalo de temperatura (inactivo)	-20°C a 60°C
Humidade relativa (desligado)	10% a 90%
Pressão atmosférica (desligado)	500 a 1060 hPa

Ambiente e energia	
RoHS	SIM
Embalagem	100% reciclável
Substâncias específicas	caixa 100% isenta de PVC BFR
Caixa	
Cor	Branco
Acabamento	Textura

[1] Para obter mais informações, consulte o Capítulo 11.1 relativo ao formato de entrada do monitor.
Pixéis ativos: 5120 (H) x 1440 (V). Número total de pixéis: 5136 (H) x 1456 (V), 8 pixéis adicionais de cada lado, espaço reservado para órbita de pixéis.

Nota

1. Estes dados estão sujeitos a alterações sem aviso prévio. Aceda a www.philips.com/support para transferir a versão mais recente do folheto.
2. Para atualizar o firmware do monitor para a versão mais recente, transfira o software Evnia Precision Center a partir do website da Philips. É necessário estar ligado a uma rede ao atualizar o firmware no Evnia Precision Center over-the-air (OTA).

11.1 Resolução e modos predefinidos

Freq. H. (kHz)	Resolução	Freq. V. (Hz)
31,47	720 x 400	70,09
31,47	640 x 480	59,94
35,00	640 x 480	66,67
37,86	640 x 480	72,81
37,50	640 x 480	75,00
37,88	800 x 600	60,32
46,88	800 x 600	75,00
48,36	1024 x 768	60,00
60,02	1024 x 768	75,03
44,77	1280x 720	59,86
63,89	1280 x 1024	60,02
79,98	1280 x 1024	75,03
67,50	1920 x 1080	60,00
135,00	1920 x 1080	120,00 (DP/USB C)
133,29	2560x1440 (PBP)	59,98
183,00	2560x1440	120,00 (DP/USB C)
66,90	3840x1080	60,00
135,00	5120 x 1440	60,00
111,07	5120 x 1440	75,00
266,65	5120 x 1440	120,00 (DP/USB C)
311,89	5120 x 1440	144,00 (DP/USB C)

Nota

Tenha em atenção que o monitor funciona melhor com a resolução nativa de 5120 x 1440 . Para obter a melhor qualidade de imagem possível, siga a resolução recomendada.

Para um melhor desempenho de saída, certifique-se sempre de que a placa gráfica é capaz de alcançar a resolução máxima e frequência de atualização do monitor Philips.

Formato de entrada de exibição

	422/420	444/RGB	422/420	444/RGB
	(HDMI2.0)	(HDMI2.0)	(DP1.4)	(DP1.4)
5120*1440 144Hz 10bits	NA	NA	OK	OK
5120*1440 75Hz 8bits	OK	OK	OK	OK
5120*1440 60Hz 10bits	OK	OK	OK	OK
Minimum:1920 x 1080 @ 60Hz	OK	OK	OK	OK

Nota

Para o monitor funcionar corretamente, a placa gráfica do PC deve suportar as seguintes especificações: DisplayPort 1.4 com DSC (Display Stream Compression) e USB-C HBR3 (DisplayPort High Bit Rate 3, 8,10 Gbps). A resolução do ecrã e a frequência de atualização dependem também da capacidade da placa gráfica do computador.

12. Gestão de energia

Se tiver software ou uma placa de vídeo compatível com a norma VESA DPM instalados no seu PC, o monitor pode reduzir automaticamente o consumo de energia quando não estiver a ser utilizado. Se uma entrada do teclado, rato ou outro dispositivo de entrada é detetada, o monitor é "reativado" automaticamente. A tabela a seguir apresenta o consumo de energia e a sinalização desta função automática de poupança de energia:

Definição da gestão de energia					
Modo VESA	Vídeo	Sincro-nização hori-zontal	Sin-croni-zação vertical	Energia utilizada	Cor do LED
Atividade	LIGADO	Sim	Sim	156,5 W (típ.), 319,4 W (máx.)	Branco
Suspensão (Modo de Espera)	DESLIGADO	Não	Não	0,5 W	Branco (intermitente)
Modo Desligado	DESLIGADO	-	-	0,3 W	DESLIGADO

A configuração seguinte é utilizada para medir o consumo de energia deste monitor.

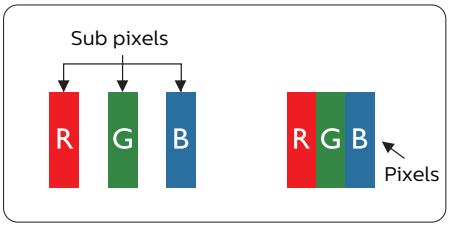
- Resolução nativa: 5120 x 1440
- Contraste: 50%
- Brilho: 90%
- Temperatura da cor: 6500k com padrão branco completo

Nota
Estes dados estão sujeitos a alteração sem aviso prévio.

13. Apoio ao Cliente e Garantia

13.1 Normas da Philips quanto ao defeito de píxeis nos monitores de ecrã plano

A Philips se esforça para oferecer produtos da mais alta qualidade. Utilizamos alguns dos mais avançados processos de fabrico disponíveis no mercado e uma rigorosa prática de controlo de qualidade. No entanto, por vezes os defeitos de píxeis ou subpíxeis decorrentes em painéis TFT utilizados em monitores de ecrã plano são inevitáveis. Nenhum fabricante pode garantir que todos os painéis sejam imunes a defeitos de píxeis, mas a Philips garante que todo monitor que apresentar vários defeitos inaceitáveis será reparado ou substituído, de acordo com a garantia. Este informativo explica os diferentes tipos de defeitos de píxeis, além de definir os níveis aceitáveis de defeito para cada tipo. Para que o seu monitor reparado ou substituído de acordo com a garantia, o número de defeitos de píxeis num monitor TFT deverá ultrapassar estes níveis aceitáveis. Por exemplo, no máximo 0,0004% de subpíxeis num monitor podem ter defeito. Além disso, pelo fato de alguns tipos ou combinações de defeitos de píxeis serem mais perceptíveis do que outros, a Philips determina padrões ainda mais elevados de qualidade para estes casos. Esta política aplica-se a todo o mundo.



Píxeis e Subpíxeis

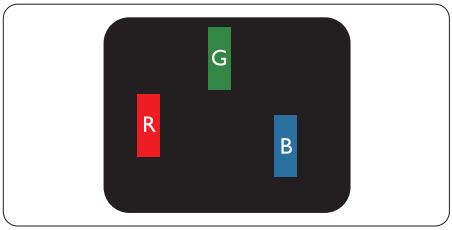
Um pixel, ou um elemento de figura, é composto de três subpíxeis nas cores primárias de vermelho, verde e azul. Muitos píxeis juntos formam uma figura. Quando todos os subpíxeis de um pixel estão brilhantes, os três subpíxeis coloridos aparecem juntos como um único pixel branco. Quando todos estiverem escuros, os três subpíxeis coloridos aparecem juntos como um único pixel preto. Outras combinações de subpíxeis brilhantes e escuros aparecem como píxeis únicos de outras cores.

Tipos de defeitos de píxeis

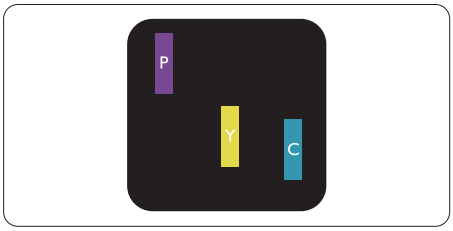
Os defeitos de píxeis e subpíxeis aparecem no ecrã de diferentes formas. Há duas categorias de defeitos de píxeis e diversos tipos de defeitos de subpíxeis em cada categoria.

Anomalias de Pontos Brilhantes

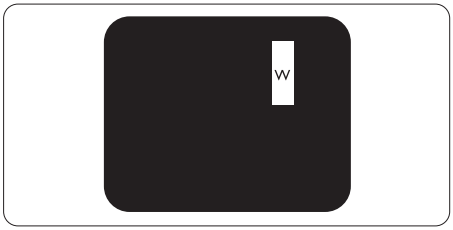
As anomalias de pontos brilhantes aparecem como píxeis ou subpíxels que estão sempre acesos ou "ligados". Isto é, um ponto brilhante é um subpíxel que sobressai no ecrã quando o monitor apresenta um padrão escuro. Há três tipos diferentes de anomalias de pontos brilhantes.



Um subpíxel brilhante vermelho, verde ou azul.



Dois subpíxeis adjacentes brilhantes:
- Vermelho + azul = roxo
- Vermelho + verde = amarelo
- Verde + azul = ciânico (azul claro)

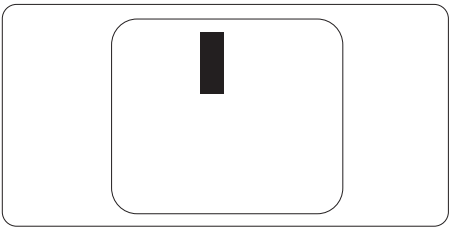


Três subpíxeis adjacentes brilhantes (um pixel branco).

Nota
Um ponto brilhante vermelho ou azul deve ser 50% mais brilhante do que os pontos vizinhos enquanto um ponto brilhante verde é 30% mais brilhante do que os pontos vizinhos.

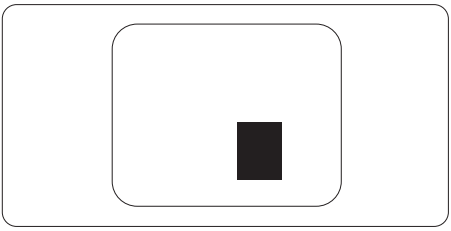
Anomalias de Pontos Pretos

As anomalias de pontos pretos aparecem como píxeis ou subpíxeis que estão sempre escuros ou "desligados". Isto é, um ponto preto é um subpíxel que sobressai no ecrã quando o monitor apresenta um padrão claro. Estes são os tipos de anomalias de pontos pretos.



Proximidade dos defeitos de píxeis

Pelo fato de os defeitos de píxeis e subpíxeis do mesmo tipo e que estejam próximos um do outro serem mais perceptíveis, a Philips também especifica tolerâncias para a proximidade de defeitos de píxeis.



Tolerâncias de defeitos de píxeis

Para que seja reparado ou substituído devido a defeitos de píxeis durante o período de garantia, o monitor TFT de um ecrã plano Philips deverá apresentar defeitos de píxeis ou subpíxeis que excedam as tolerâncias listadas abaixo.

ANOMALIAS DE PONTOS BRILHANTES	NÍVEL ACEITÁVEL
1 subpíxel a brilhar	0
2 subpíxeis adjacentes a brilhar	0
3 subpíxeis adjacentes a brilhar (um pixel branco)	0
Distancia entre dois pontos de luminosidade com defeitos*	0
Defeitos nos pontos de luminosidade de todos os tipos	0

ANOMALIAS DE PONTOS PRETOS	NÍVEL ACEITÁVEL
1 subpíxel escuro	8 ou menos
2 subpíxeis adjacentes escuros	3 ou menos
3 subpíxeis adjacentes escuros	1 ou menos
Distância entre dois pontos pretos com defeito*	≥5mm
Número total de pontos pretos com defeito de todos os tipos	8 ou menos

NÚMERO TOTAL DE DEFEITOS NOS PONTOS	NÍVEL ACEITÁVEL
Número total de pontos brilhantes ou pretos com defeitos de todos os tipos	8 ou menos

Nota

Defeitos em 1 ou 2 subpíxeis adjacentes = 1 ponto com defeito

13.2 Apoio ao Cliente e Garantia

Para obter informações acerca da garantia e suporte adicional válido para a sua região, visite o Website www.philips.com/support para obter mais detalhes ou contacte o Centro de Informações ao Consumidor Philips local.

No caso de garantia alargada, se desejar aumentar o período de garantia geral, é oferecido um pacote de serviço Fora da Garantia é oferecido através do nosso Centro de Assistência Certificado.

Durante o período de garantia, consulte a declaração de garantia no Manual de Informações de Regulamentação e Serviço.

Caso deseje utilizar este serviço, certifique-se de que adquire o serviço no prazo de 30 dias de calendário a partir da data de compra original. Durante o período de garantia alargada, o serviço inclui recolha, reparação e devolução. No entanto, o utilizador será responsável por todos os custos adicionais.

Caso o Parceiro de Assistência Certificado não seja capaz de realizar as reparações necessárias ao abrigo do pacote de garantia alargada oferecido, iremos encontrar soluções alternativas para si, caso seja possível, durante o período de garantia alargada que adquiriu.

Contacte o nosso Representante de Assistência ao Consumidor Philips ou centro de contacto local (através do número de apoio ao cliente) para obter mais detalhes.

O número do Centro de Informações ao Consumidor Philips está indicado abaixo.

• Período de Garantia Normal Local	• Período de Garantia Alargada	• Período de Garantia Total
• Varia consoante a região	• + 1 Ano	• Período de garantia normal local +1
	• + 2 Anos	• Período de garantia normal local +2
	• + 3 Anos	• Período de garantia normal local +3

**Comprovativo de compra original e aquisição de garantia alargada necessários.

Nota

Consulte no Manual de Informações de Regulamentação e Serviço o número telefone de assistência técnica regional, disponível na página de suporte do website da Philips.

14. Resolução de problemas e Perguntas frequentes

14.1 Resolução de problemas

Esta página aborda os problemas que podem ser corrigidos pelo utilizador. Se o problema persistir mesmo depois de ter experimentado estas soluções, contacte o serviço de apoio ao cliente da Philips.

1 Problemas comuns

Sem imagem (O LED de alimentação não está aceso)

- Certifique-se de que o cabo de alimentação está ligado à tomada elétrica e à parte traseira do monitor.
- Primeiro, certifique-se de que o interruptor de alimentação na parte traseira do monitor está na posição OFF. Em seguida, pressione-o e coloque na posição ON.

Sem imagem (O LED de alimentação está branco)

- Certifique-se de que o computador está ligado.
- Certifique-se de que o cabo de sinal está devidamente ligado ao computador.
- Certifique-se de que o cabo do monitor não tem pinos dobrados. Se existirem pinos dobrados, repare ou substitua o cabo.
- A função de poupança de energia pode estar ativada

O ecrã diz

Check cable connection

- Certifique-se de que o cabo do monitor se encontra devidamente ligado ao computador. (Consulte também o guia de consulta rápida).
- Verifique se o cabo do monitor tem pinos dobrados.
- Certifique-se de que o computador está ligado.

O botão AUTO não funciona

- A função Auto aplica-se apenas no modo VGA-Analógico. Se o resultado não for satisfatório, pode fazer ajustes manuais através do menu OSD.

Nota

A função Auto não se aplica no modo DVI-Digital porque não é necessária.

Sinais visíveis de fumo ou faíscas

- Não execute quaisquer passos para resolução do problema
- Para sua segurança, desligue imediatamente o monitor da fonte de alimentação
- Contacte imediatamente o representante do serviço de apoio a clientes da Philips.

2 Problemas com as imagens

A imagem não está devidamente centrada

- Ajuste a posição da imagem utilizando a função "Auto" no item Controlos Principais do menu OSD.
- Ajuste a posição da imagem utilizando a opção Fase/Relógio do item Configurar em Controlos principais. Válido apenas no modo VGA.

A imagem mostrada no ecrã vibra

- Verifique se o cabo de sinal está bem ligado à placa gráfica ou ao PC.

Aparecimento de cintilação vertical

- Ajuste a imagem utilizando a função "Auto" no item Controlos Principais do menu OSD.
- Elimine as barras verticais utilizando a opção Fase / Relógio do item Configurar nos Controlos principais do OSD. Válido apenas no modo VGA.

Aparecimento de cintilação horizontal

- Ajuste a imagem utilizando a função "Auto" no item Controlos Principais do menu OSD.
- Elimine as barras verticais utilizando a opção Fase / Relógio do item Configurar nos Controlos principais do OSD. Válido apenas no modo VGA.

A imagem parece desfocada, pouco nítida ou escura

- Ajuste o contraste e o brilho no ecrã.

Uma “imagem residual”, “imagem queimada” ou “imagem fantasma” permanece no ecrã depois de a alimentação ter sido desligada.

- Apresentação ininterrupta de imagens imóveis ou estáticas durante um longo período pode causar o efeito de a “imagem queimada” no seu ecrã, também conhecido como “imagem residual” ou “imagem fantasma”. O fenómeno de “Imagem queimada”, “imagem residual” ou “imagem fantasma” é amplamente conhecido na tecnologia de fabrico de monitores QD OLED. Na maioria dos casos, a “imagem queimada”, “imagem residual” ou “imagem fantasma” desaparece gradualmente após um determinado período de tempo, depois de a alimentação ter sido desligada.
- Ative sempre um programa de proteção de ecrã móvel quando deixar o seu monitor inativo.
- Ative sempre uma aplicação que execute a atualização periódica do ecrã caso este apresente imagens estáticas.
- A não ativação de uma proteção de ecrã ou de uma aplicação de atualização periódica do ecrã, poderá resultar em casos graves de aparecimento de “imagens queimadas”, “imagens residuais” ou “imagens fantasma”, que não desaparecem e o problema não poderá ser reparado. Os danos acima mencionados não estão cobertos pela garantia.

A imagem apresenta-se distorcida. O texto está desfocado.

- Defina a resolução do PC para o mesmo valor recomendado para a resolução nativa do monitor.

Pontos verdes, vermelhos, azuis, escuros e brancos aparecem no ecrã

- O aparecimento destes pontos é algo de normal na tecnologia de cristais líquidos usada hoje em dia. Consulte a política de píxeis para obter mais informações.

* O LED de "alimentação" emite uma luz muito forte que incomoda.

- Pode ajustar a intensidade do LED de "alimentação" usando a opção Configurar LED de alimentação no item Controlos principais do menu OSD.

Para mais assistência, consulte as informações de contacto de Serviço no Manual de Informações de Regulamentação e Serviço e contacte o representante de serviço de apoio ao cliente da Philips.

* A funcionalidade difere de acordo com o monitor.

14.2 Perguntas frequentes gerais

P1: Ao instalar o monitor, o que devo fazer se o ecrã apresentar a mensagem “Cannot display this video mode” (Não é possível apresentar este modo de vídeo)?

Resp.: Resolução recomendada para este monitor: 5120 x 1440 .

- Desligue todos os cabos e, de seguida, ligue o PC ao monitor que utilizou anteriormente.
- No menu Iniciar do Windows selecione Definições / Painel de controlo. Na janela Painel de controlo selecione o ícone Visualização. Na opção Visualização do Painel de controlo selecione o separador “Definições”. Neste separador existe uma caixa com o nome “Área do ambiente de trabalho”, mova a barra deslizante para 5120 x 1440 píxeis.
- Abra a opção "Propriedades avançadas" e defina a opção Taxa de atualização para 60 Hz, depois clique em OK.
- Reinicie o computador e repita os passos 2 e 3 para verificar se o PC está definido para 5120 x 1440 .
- Encerre o computador, desligue o monitor antigo e volte a ligar o monitor QD OLED da Philips.
- Ligue o monitor e, de seguida, o PC.

P2: Qual é a taxa de atualização recomendada para o monitor QD OLED?

Resp.: A taxa de actualização recomendada para monitores QD OLED é de 60Hz. Em caso de qualquer problema no ecrã, pode definir esta taxa para 100Hz para verificar se o problema desaparece.

P3: O que são os ficheiros .inf e .icm? Como instalo os controladores (.inf e .icm)?

Resp.: Estes são os ficheiros do controlador do seu monitor. O seu computador pode pedir os controladores do monitor (ficheiros .inf e .icm) quando instalar o monitor pela primeira vez. Siga as instruções apresentadas no seu manual do utilizador. Os controladores do monitor (ficheiros .inf e .icm) serão instalados automaticamente.

P4: Como posso ajustar a resolução?

Resp.: O controlador da placa de vídeo/gráfica e o monitor determinam em conjunto as resoluções disponíveis. A resolução pretendida pode ser selecionada no Painel de controlo do Windows® na opção “Propriedades de visualização”.

P5: E se me perder ao fazer ajustes no monitor através do menu OSD?

Resp.: Prima o botão ➡ e depois escolha "Repor" para repor as predefinições.

P6: O ecrã QD OLED é resistente a riscos?

Resp.: De uma forma geral, recomendamos que o ecrã não seja sujeito a choques excessivos e que esteja protegido contra objetos afiados ou pontiagudos. Ao manusear o monitor, certifique-se de que não exerce qualquer pressão ou força sobre a superfície do ecrã. Isso poderá invalidar a garantia.

P7: Como devo limpar a superfície do ecrã QD OLED?

Resp.: Para uma limpeza normal, use um pano macio e limpo. Para uma limpeza mais aprofunda, use álcool isopropílico. Não use outros solventes tais como, álcool etílico, etanol, acetona, hexano, etc.

P8: Posso alterar a definição de cor do monitor?

Resp.: Sim, pode alterar a definição de cor utilizando o menu OSD tal como se descreve em seguida,

- Prima ➡ para mostrar o menu OSD (menu apresentado no ecrã)
- Prima a ⬇ para selecionar o item "Cor" e depois prima ➡ para aceder às respetivas opções. Estão disponíveis as três opções seguintes.
  1. Color Temperature (Temperatura da cor): Native, 5000 K, 6500 K, 7500 K, 8200 K, 9300K e 11500 K. Se escolher a opção 5000K as cores mostradas são mais "quentes", com uma tonalidade avermelhada, enquanto que uma temperatura de 11500K produz cores mais "frias com uma tonalidade azulada".
  2. sRGB: Esta é uma definição padrão que garante o correto intercâmbio de cores entre dispositivos diferentes (por exemplo, câmaras digitais, monitores, impressoras, scanners, etc.).
  3. User Define (Definição pelo utilizador): O utilizador pode escolher a predefinição da cor através do ajuste das cores vermelha, verde e azul.

Nota

Medição da cor da luz emitida por um objecto durante o seu aquecimento. Esta medição é expressa através de uma escala absoluta, (graus Kelvin). As temperaturas em graus Kelvin mais baixas como a 2004K apresentam uma tonalidade avermelhada; as temperaturas mais altas como a 9300K apresentam uma tonalidade azulada. Uma temperatura neutra resulta na cor branca, sendo o valor de 6504K.

P9: Posso ligar o monitor QD OLED a qualquer PC, estação de trabalho ou Mac?

Resp.: Sim. Todos os monitores QD OLED da Philips são totalmente compatíveis com PC, Mac e estações de trabalho padrão. Pode ter de usar um adaptador para ligar o monitor ao sistema Mac. Contacte o seu representante da Philips para mais informações.

P10: Os monitores QD OLED da Philips são Plug-and-Play?

Resp.: Sim, os monitores são compatíveis com a norma Plug-and-Play nos sistemas operativos Windows 8/Windows 8.1, Windows 10, Windows 11,Mac OSX

P11: O que são as imagens aderentes, imagens queimadas, imagens residuais ou imagens fantasma que aparecem nos monitores QD OLED?

Resp.: A apresentação ininterrupta de imagens imóveis ou estáticas durante um longo período pode originar "imagens queimadas", também conhecidas como "imagens residuais" ou "imagens fantasma" no seu ecrã. O fenómeno de "Imagem queimada", "imagem residual" ou "imagem fantasma" é amplamente conhecido na tecnologia de fabrico de monitores QD OLED. Na maioria dos casos, a "imagem queimada", "imagem residual" ou "imagem fantasma" desaparece gradualmente após um determinado período de tempo, depois de a alimentação ter sido desligada.
Ative sempre um programa de proteção de ecrã móvel quando deixar o seu monitor inativo.
Ative sempre uma aplicação que faça a atualização periódica do ecrã caso o seu monitor QD

OLED se destine a exibir imagens estáticas.

Aviso

A não ativação de uma proteção de ecrã ou de uma aplicação de atualização periódica do ecrã, poderá resultar em casos graves de aparecimento de “imagens queimadas”, “imagens residuais” ou “imagens fantasma”, que não desaparecem e o problema não poderá ser reparado. Os danos acima mencionados não estão cobertos pela garantia.

P12: Porque é que o meu monitor não mostra texto de forma nítida e os caracteres aparecem com problemas?

Resp.: O monitor QD OLED funciona melhor com a sua resolução nativa de 5120 x 1440 . Para uma melhor visualização use esta resolução.

P13: Como posso desbloquear/ bloquear o meu botão de atalho?

Resp.: Prima ⬇ durante 10 segundos para desbloquear/bloquear o botão de atalho. Ao fazê-lo, será apresentada a mensagem "Atenção" para informar do estado de desbloqueio/ bloqueio, conforme ilustrado abaixo.

P14: Onde posso encontrar o manual de informações importantes referido no EDFU?

Resp.:O manual de informações importantes pode ser transferido na página de suporte do site da Philips.

14.3 Perguntas frequentes sobre o Multiview

P1: É possível aumentar a sub-janela da PIP?

Resp.: Sim. Existem 3 modos para selecção: [Small] (Pequeno), [Middle] (Médio), [Large] (Grande). Pode premir ➡ para aceder ao menu OSD. Selecione a opção que pretende para o [PIP Size] (Tamanho PIP) a partir do menu principal [PIP / PBP].

P2: Como posso ouvir reproduções de áudio, independentemente do vídeo?

Resp.: Geralmente, a fonte de áudio está ligada à fonte da imagem principal. Se deseja alterar a entrada da fonte de áudio, pode premir ➡ para aceder ao menu OSD. Seleccione a opção que pretende para a [Audio Source] (Fonte de áudio) no menu principal [Audio] (Áudio).

Quando voltar a ligar o monitor, a fonte de áudio anteriormente seleccionada estará activa por predefinição. Se desejar alterá-la, deverá repetir os passos de selecção para seleccionar a sua nova fonte de áudio preferida, que irá tornar-se o modo “predefinido”.

P3: Por que motivo as sub-janelas cintilam quando ativo a função PIP/PBP.

Resp.: Isso acontece porque a fonte de vídeo das sub-janelas utiliza sincronização entrelaçada (i-timing), altere o sinal da fonte de sub-janelas para sincronização progressiva (P-timing).

2023 © TOP Victory Investments Ltd. Todos os direitos reservados.

Este produto foi fabricado e é vendido sob responsabilidade da Top Victory Investments Ltd., e a Top Victory Investments Ltd. é responsável pela garantia deste produto. A Philips e o emblema em forma de escudo da Philips são marcas comerciais registadas da Koninklijke Philips N.V. e são utilizadas sob licença.

As especificações estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

Versão: 49M2C8900LE1T